



الدليل الإرشادي لخدمات المصالحة

عبر منصة تراضي taradhi.moj.gov.sa

#صالحك_بتراضي

تراضي
taradhi

برنامج التحول
الوطني



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الفهرس:

- ما منصة تراضي؟ 3
- لماذا تراضي؟ 4
- شرح خطوات الحصول على خدمات المصالحة 5
- أولاً: خطوات تقديم الطلب من خلال منصة تراضي 6
- ثانياً: خطوات الدخول لرابط الصلح 13
- ثالثاً: خطوات اعتماد وثيقة الصلح 16





ما منصة تراضي؟

هي منصة رقمية تهدف إلى تسهيل عملية المصالحة بين الأطراف وتحفيزهم بتقريب وجهات النظر للوصول إلى اتفاق مرض للأطراف.



www.moj.gov.sa

[Twitter](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [MojKsa](#) [Ksamoj](#)

الإدارة العامة للإعلام
والاتصال المؤسسي

تراضي
taradhi

لماذا تراضي؟

سندات تنفيذية



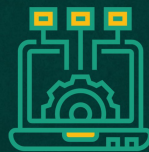
- تعتبر وثائق الصلح سندات تنفيذية بعد اعتمادها من مركز المصالحة.

السرية



- تعزيز السرية في جلسات المصالحة لتحقيق الثقة والأمان بين الأطراف.

التحول الرقمي



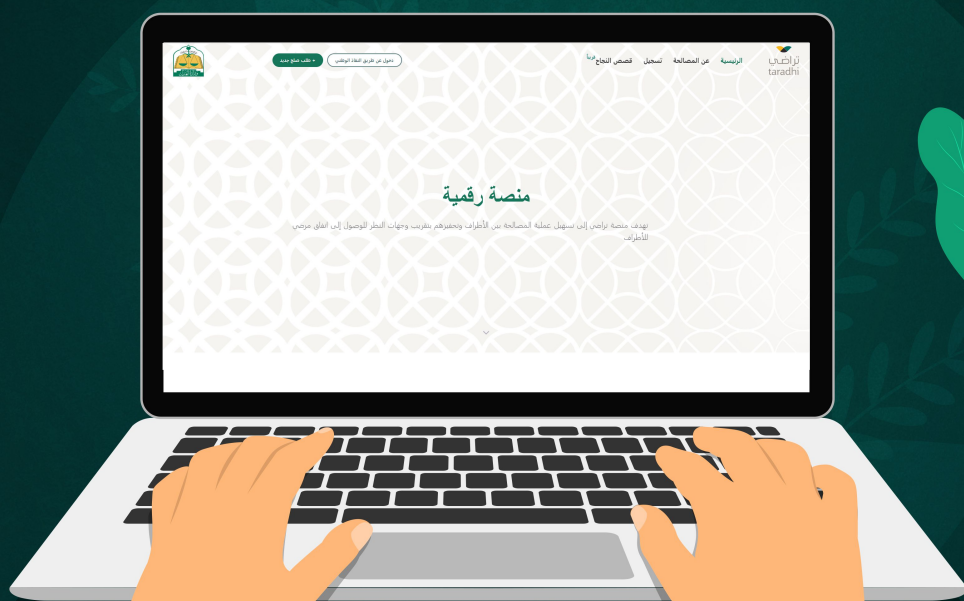
- تفعيل التحول الرقمي عبر رقمنة الإجراءات وعقد المصالحة عن بعد.

بدون محاكم



- تقديم طلب المصالحة من الأطراف بشكل مباشر دون اللجوء إلى المحاكم.

شرح خطوات الحصول على خدمات المصالح



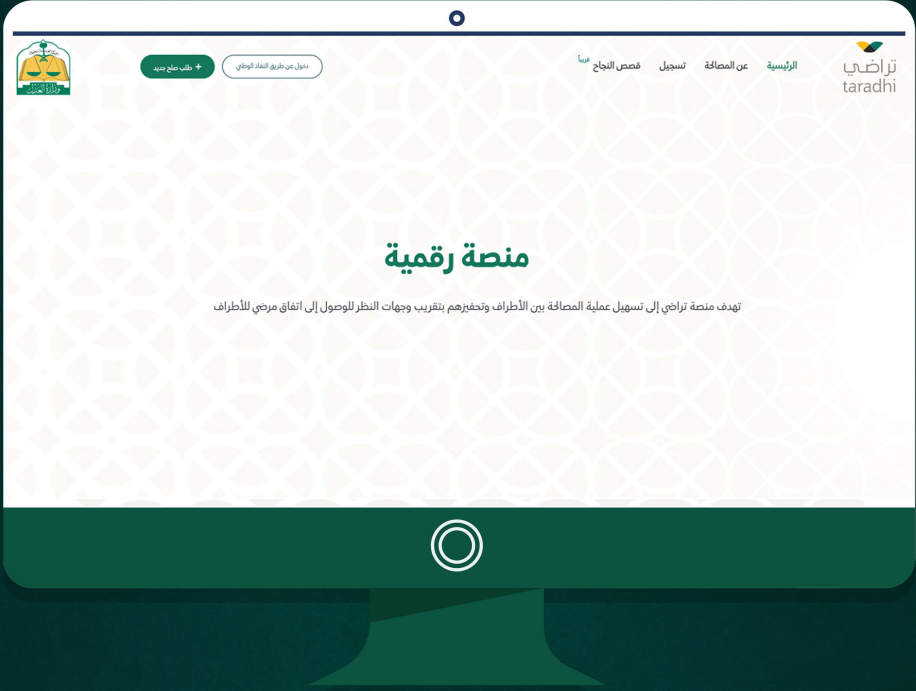
طلبات الصلح الواردة إلى منصة تراضي لها مساران:

1- الطلبات المرفوعة مباشرةً من قبل المستفيد عبر منصة **تراضي**

2- طلبات الصلح الواردة من المحاكم أو من بوابة **ناجز Najiz.sa**

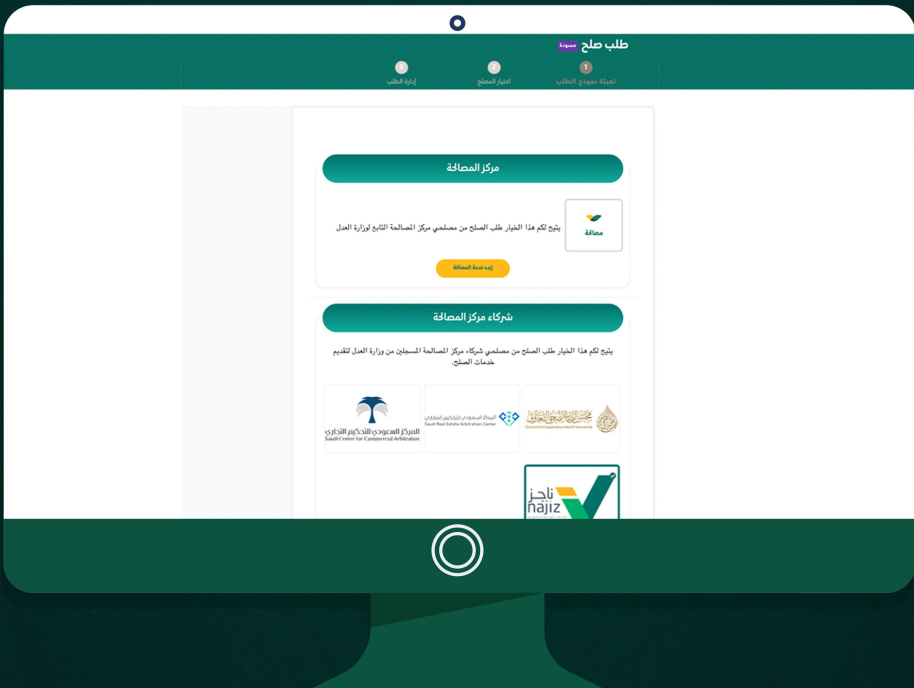
أولاً: خطوات تقديم طلب الصلح عبر منصة تراضي لمركز المصالحة والشركاء

01 الدخول على منصة تراضي والضغط على أيقونة (طلب صلح جديد)



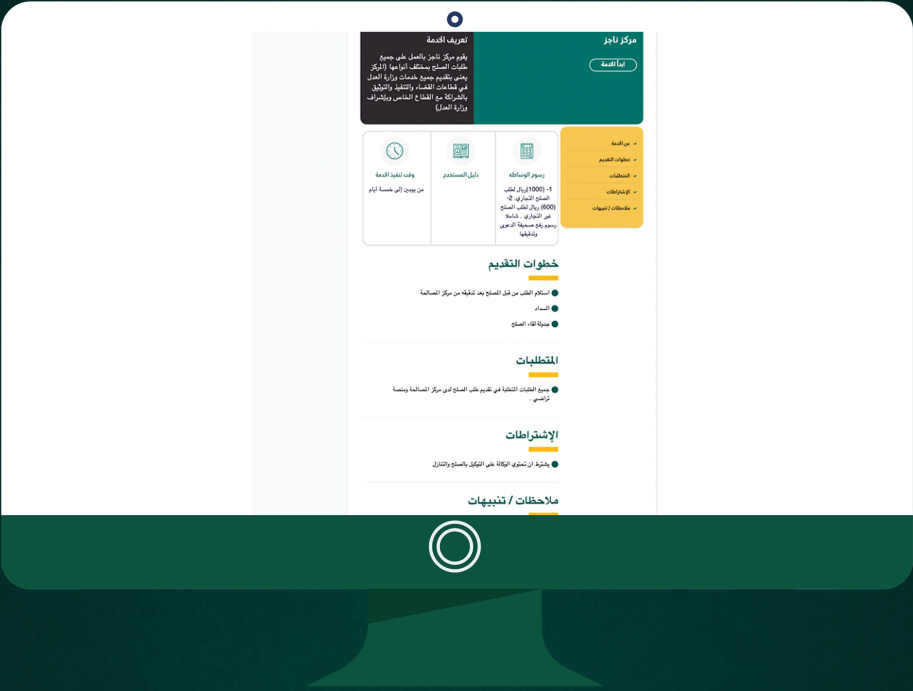
عند ظهور مسودة طلب الصلح يمكن تحديد معالج الطلب (مركز المصالحة / شركاء المصالحة) ثم الضغط على (ابدأ الخدمة) لتقديم طلب الصلح

02



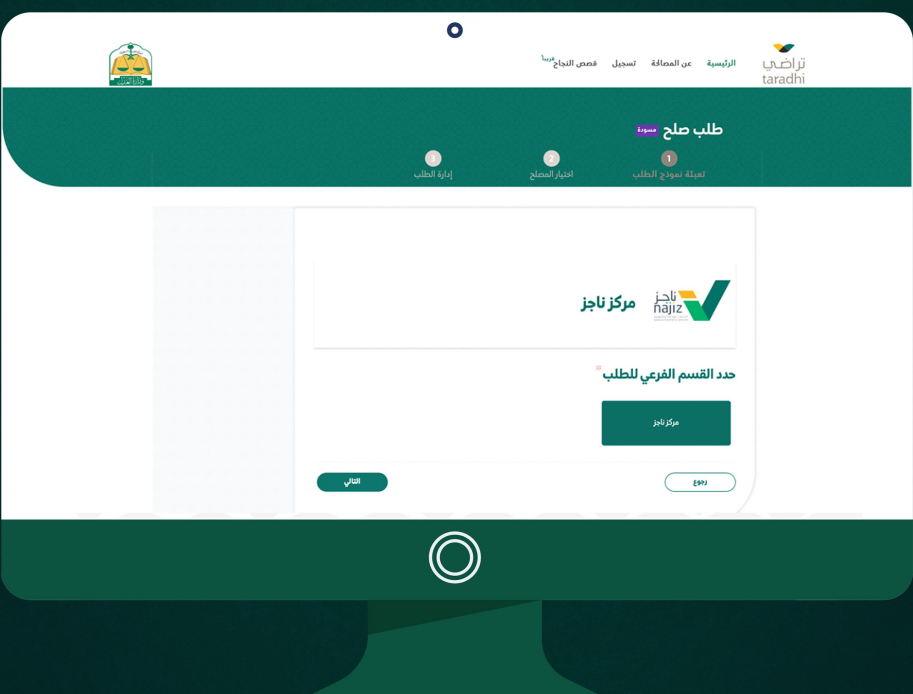
03

استعراض البطاقة التعريفية للخدمة (التعريف بالمسار، خطوات التعريف، المتطلبات، الاشتراطات.. إلخ)، ثم الضغط على (ابدأ الخدمة)

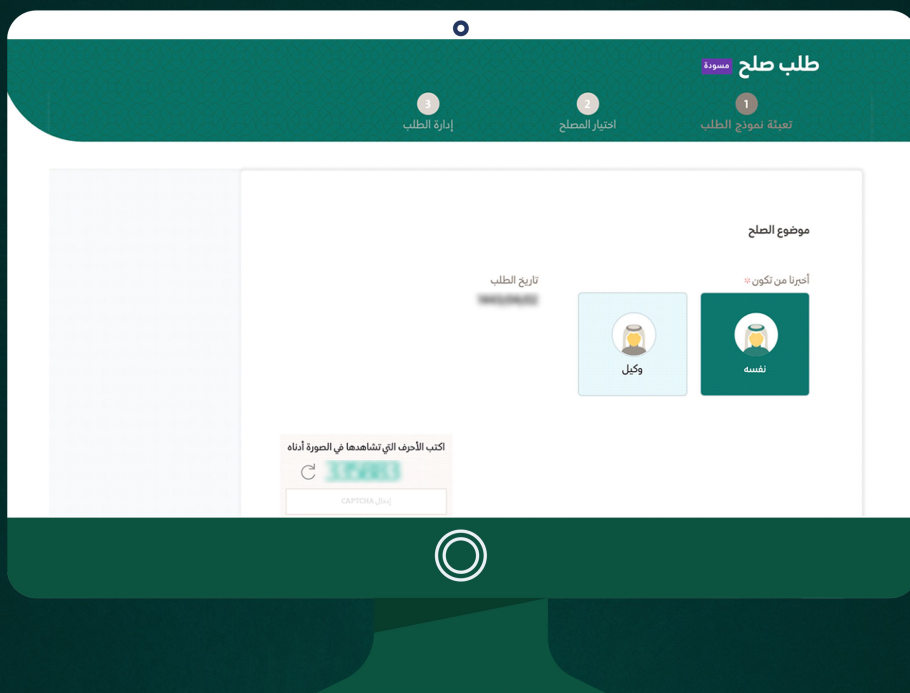


04

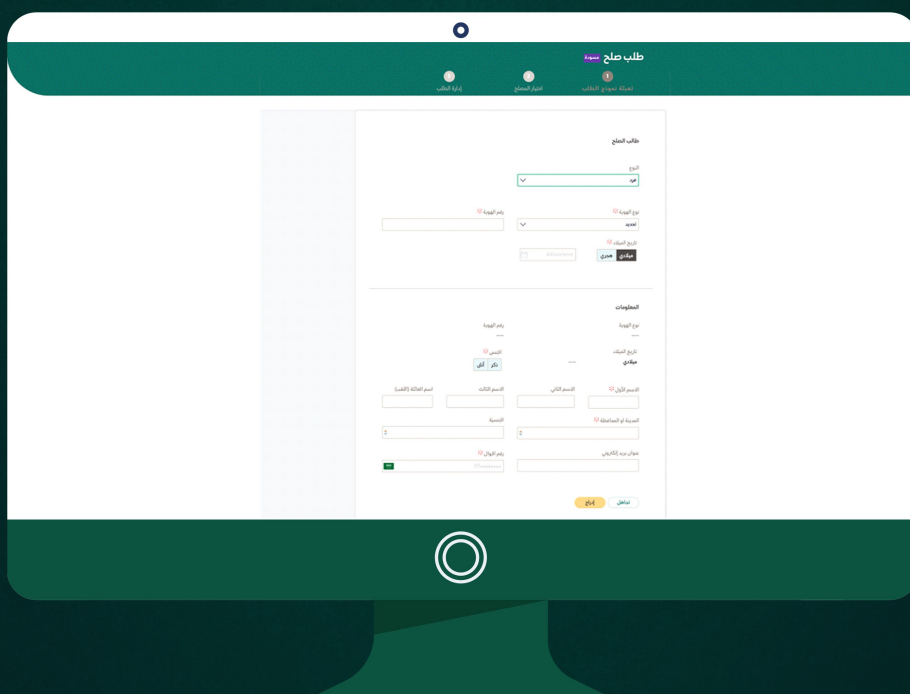
تحديد القسم الفرعي للطلب، ثم الضغط على (التالي)



05 اختيار صفة الطلب هل هو أصيل أم وكيل؟ ثم إدخال الرمز الظاهر والضغط على (التالي)



06 تعبئة بيانات طالب الصلح، من ثم الضغط على (إدراج) ثم (التالي)



07 عند ظهور بيانات طالب الصلح، يجب تحديد صاحب الطلب مع إمكانية إضافة طالب صلح آخر
آخر إن وجد ثم الضغط على (التالي)

طلب صلح

1 تعبئة نموذج الطلب

2 اختيار المصلح

3 إدارة الطلب

طلب الصلح

إضافة طالب صلح آخر

الاسم	رقم الهوية	الجنسية	تاريخ الميلاد	الجنس	رقم الجوال	تعديل	حذف
محمد بن عبد الله	1234567890	السعودية	15/05/1430	ذكر	9876543210		

التالي

إلغاء

السابق

08 تحديد صفة الطرف الثاني هل فرد أم مؤسسة ثم الضغط على (إدراج)

طلب صلح

1 تعبئة نموذج الطلب

2 اختيار المصلح

3 إدارة الطلب

بيانات الطرف الثاني

النوع

تحديد

إدراج

تجاهل

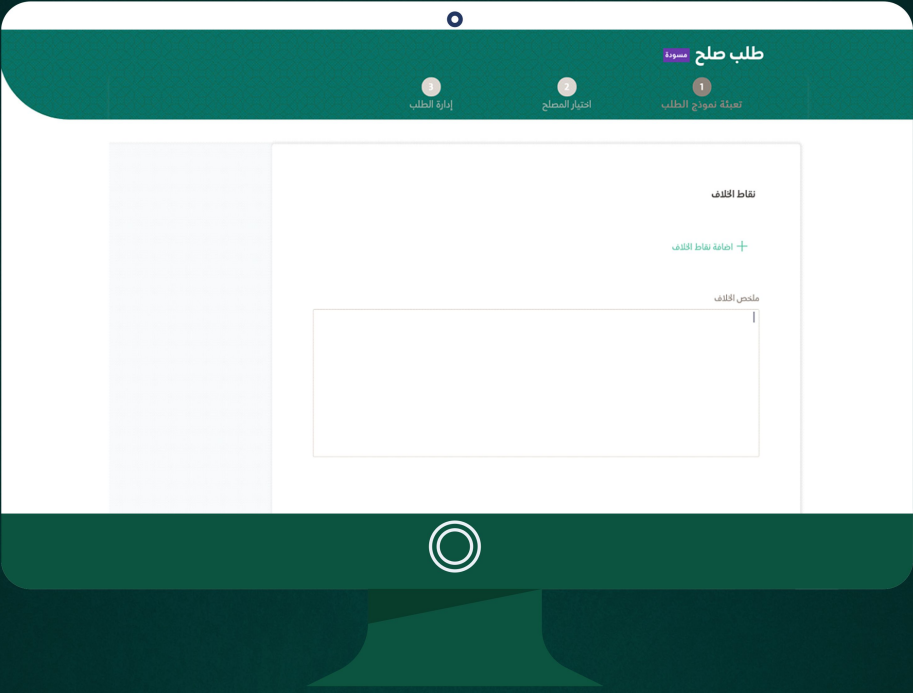
إلغاء

السابق

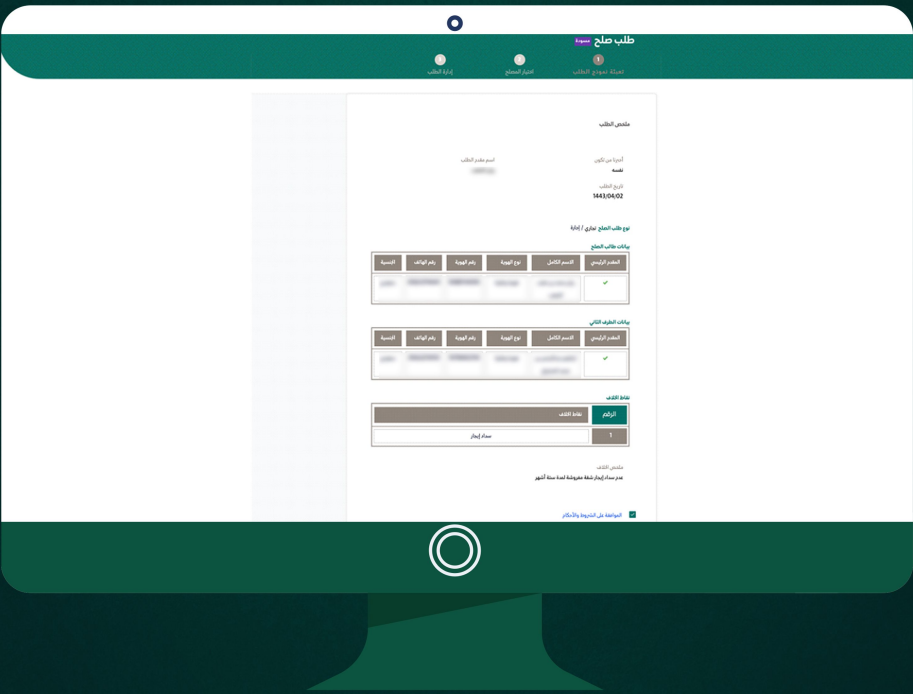
09

10

11 تعبئة نقاط الخلاف وملخص الخلاف، ثم الضغط على (التالي)



12 استعراض ملخص الطلب، والموافقة على الشروط والأحكام ثم الضغط على (تقديم)



13 اكتمال تعبئة نموذج تقديم الطلب، ومن ثم يحال الطلب لتدقيق البيانات

The screenshot displays the 'طلب صلح' (Request for Reconciliation) page on the Saudi MoJ portal. The page features a green header with the title and a phone number (01-4304001587) for inquiries. A progress bar at the top indicates the current step: 'تعبئة نموذج الطلب' (Fill in the request form), which is the first of three steps. Below the progress bar, there is a section for 'معلومات' (Information) with a form containing fields for 'موضوع الصلح' (Subject of the reconciliation), 'نوع طلب الصلح' (Type of reconciliation request), 'بيانات طالب الصلح' (Data of the reconciler), 'بيانات الطرف الثاني' (Data of the other party), and 'نقاط الخلاف' (Points of dispute). A 'مرفقات حديثة' (Recent attachments) section is also visible on the left. The footer includes the MoJ logo, social media icons, and the text 'وزارة العدل' (Ministry of Justice) and 'جميع الحقوق محفوظة' (All rights reserved).

14 وصول رسالة للمستفيد بتقديم الطلب، وهو قيد التدقيق والمراجعة

عزيزي المستفيد
تم تقديم طلب الصلح رقم بنجاح، وهو
الآن قيد مراجعة فريق التدقيق.
لمزيد من التفاصيل تفضل بزيارة منصة
تراضي من خلال
<https://s.moj.gov.sa/>



ثانياً: خطوات الدخول لرابط الصلح

بعد اعتماد الطلب من فريق التدقيق وإنشاء موعد الجلسة بواسطة المصلح يصل للمستفيد رسالة بموعد جلسة الصلح

01

عزيزي المستفيد تم تحديد موعد جلسة
صلح عن بعد بتاريخ 1443/04/03
الساعة



10:30 AM

وسيتم إرسال رابط اللقاء وقت بداية
الجلسة. ويمكنك الاطلاع على خطوات
الدخول لجلسة الصلح عن بعد من
خلال الدليل الإرشادي <https://s.moj.gov.sa/1y80u8s3>
لمزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة منصة تراضي
<https://s.moj.gov.sa/1y00u0rw>

قبل موعد الجلسة، يصل للمستفيد رسالة فيها رابط الدخول على الجلسة

02

عزيزي المستفيد
لبدء جلسة الصلح
الرجاء الدخول على الرابط

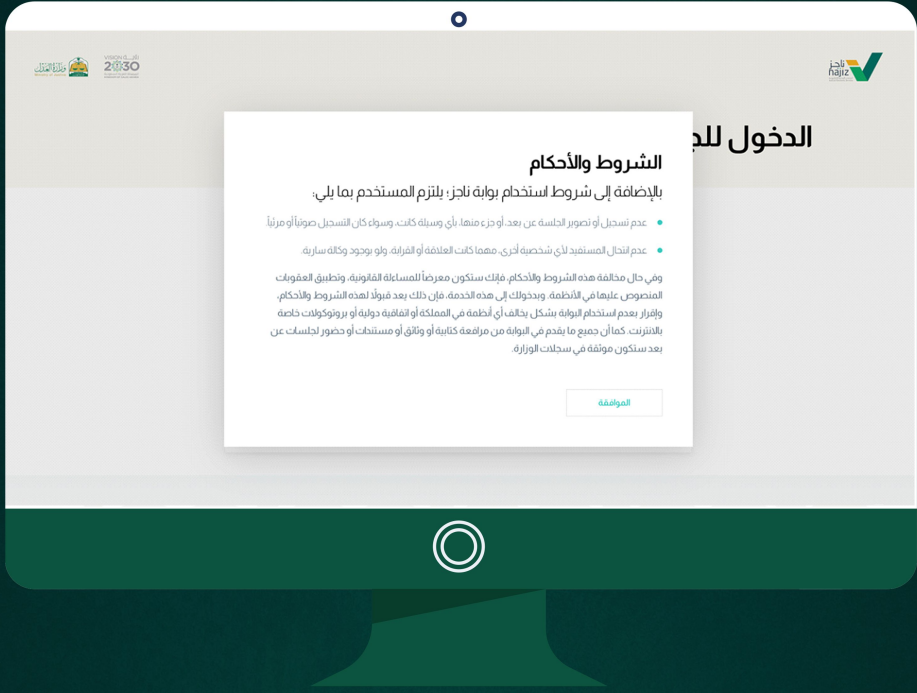


<https://s.moj.gov.sa/1y1271qn>

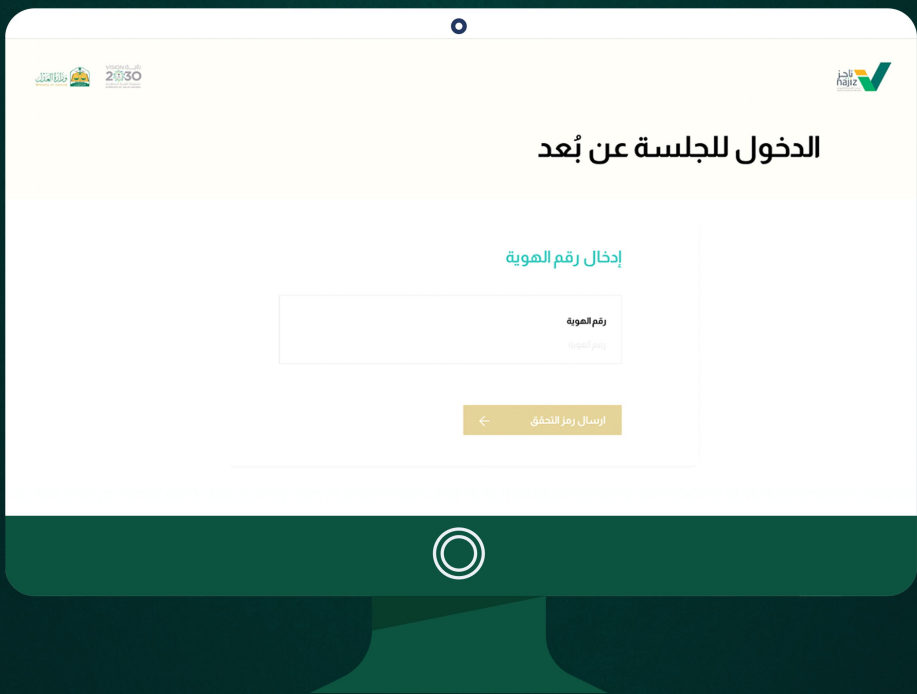
لمزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة منصة
تراضي

<https://s.moj.gov.sa/1y9279sb>

03 بعد الدخول على الرابط، الموافقة على الشروط والأحكام

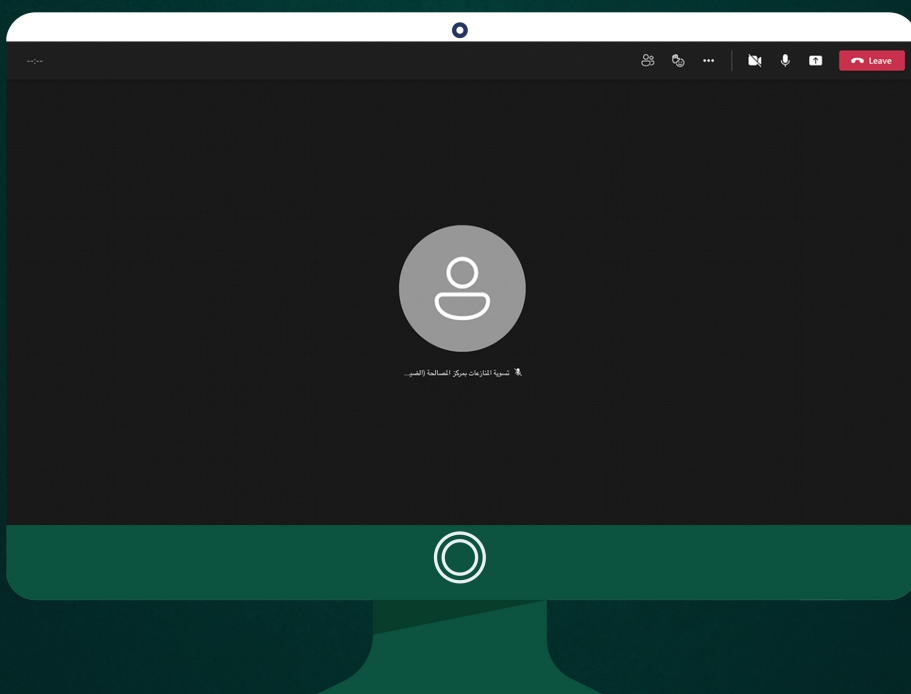


04 تعبئة رقم الهوية ثم الضغط على (إرسال رمز التحقق)



05 إدخال رمز التحقق، ثم الضغط على (التالي)

06 سيتم الدخول على برنامج (التيمز Teams) لمداولة جلسة الصلح



ثالثاً: خطوات اعتماد وثيقة الصلح

بعد انتهاء جلسة الصلح، ومراجعة مخرجاتها واعتمادها من مركز المصالحة، تصل للمستفيد رسالة للدخول على المنصة واعتماد وثيقة الصلح

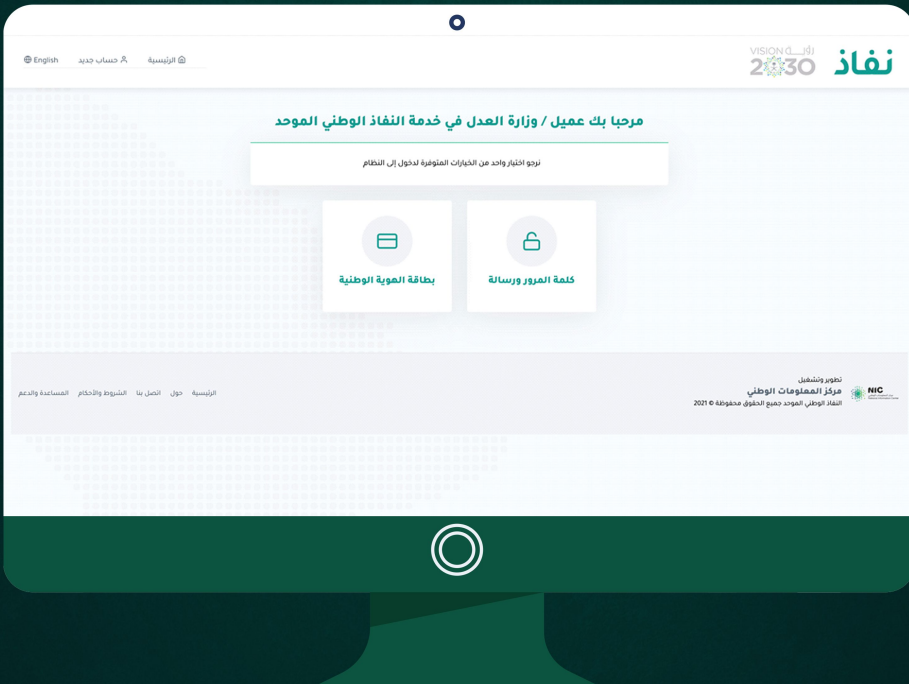
01



عزيزي المستفيد
تم تحرير وثيقة صلح للطلب رقم
يرجى الدخول على المنصة لاعتماد
الوثيقة عبر الرابط <https://s.moj.gov.sa/>
ويمكنك الاطلاع على خطوات
الدخول لمنصة تراضي واعتماد وثيقة
الصلح من خلال الدليل الإرشادي
<https://s.moj.gov.sa/>

عند الدخول على الرابط الضغط على (كلمة المرور ورسالة)

02



03 تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

English حساب جديد الرئيسية

VISION 2030 رؤية 2030

مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد

1 اسم المستخدم وكلمة المرور
2 التأكد من الرخصة الأمنية
3 التحقق من السياسات
4 مواءمة المستخدم
5 مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد



اسم المستخدم

كلمة المرور

كلمة المرور

تسجيل الدخول

هل نسيت اسم المستخدم وكلمة المرور؟

الرجاء إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة لدى (أشس) ثم الضغط فوق تسجيل الدخول

الرئيسية حول اتصل بنا الشروط والأحكام المساعدة ودعم

تطوير وتشغيل
مركز المعلومات الوطني
NMC
النفاذ الوطني الموحد جميع الحقوق محفوظة © 2021

04 تعبئة كلمة المرور المؤقتة المرسلة عبر الجوال

English حساب جديد الرئيسية

VISION 2030 رؤية 2030

مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد

1 اسم المستخدم وكلمة المرور
2 التأكد من الرخصة الأمنية
3 التحقق من السياسات
4 مواءمة المستخدم
5 مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد



تتلقى رسالة المؤقتة في خلال 178 ثانية، نواتي

كلمة المرور المؤقتة

متابعة

تأكد من كلمة

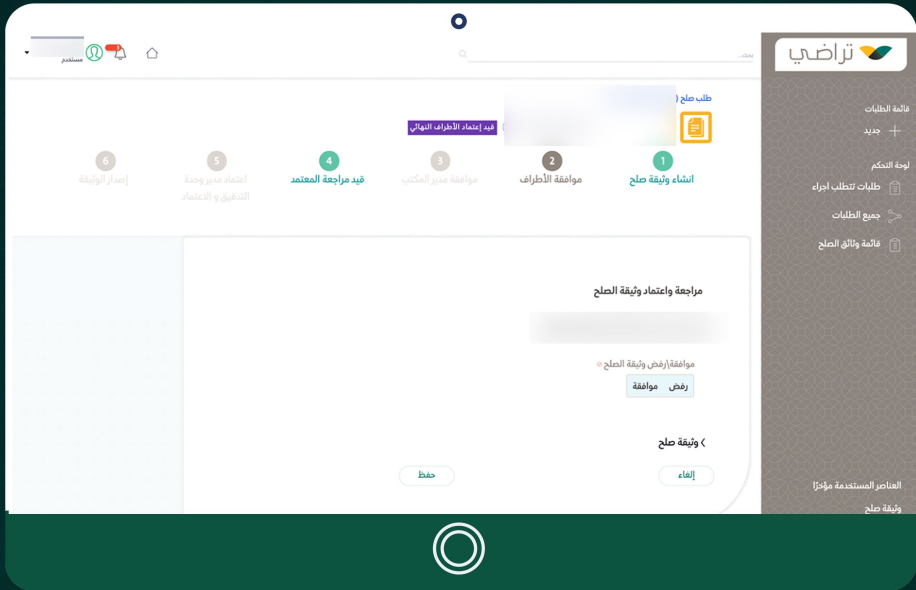
الرجاء إدخال رقم التأكيد الذي تم إرساله على الجوال.

تم إرسال فويفر "كلمة" 124 تم تلقى الرسالة يرجى النقر على "إعادة إرسال الرسالة"

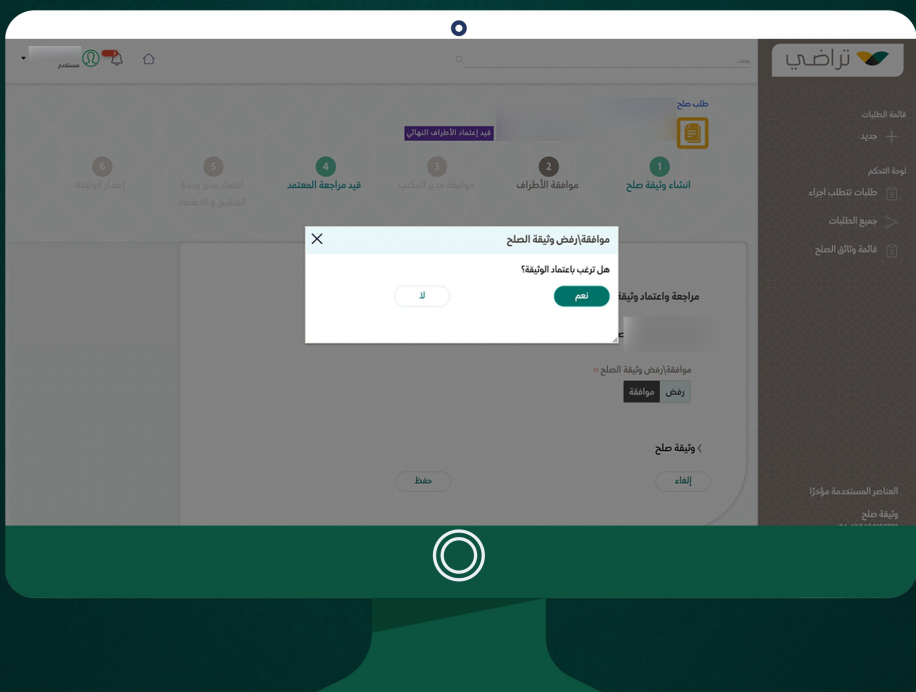
الرئيسية حول اتصل بنا الشروط والأحكام المساعدة ودعم

تطوير وتشغيل
مركز المعلومات الوطني
NMC
النفاذ الوطني الموحد جميع الحقوق محفوظة © 2021

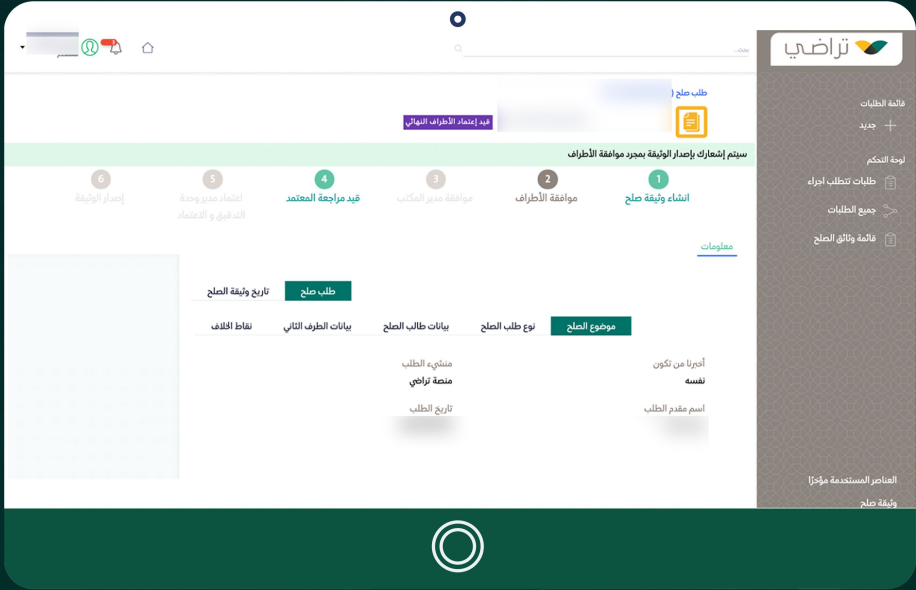
05 استعراض وثيقة الصلح واعتمادها أو رفضها



06 عند الضغط على (موافقة) ستظهر خانة للتأكيد، الضغط على (نعم)



07 بعد اعتماد الوثيقة ستكون الوثيقة قيد اعتماد الأطراف الآخرين



08 بعد اعتماد جميع الأطراف تصدر وثيقة الصلح بصيغتها التنفيذية ويتم إشعار جميع الأطراف لمعاينتها

عزيزي المستفيد
تهانينا, تم إصدار وثيقة الصلح النهائية
للطلب رقم 4304001587-01
لمعاينة الوثيقة <https://s.moj.gov.sa/ty132176>

لمزيد من التفاصيل تفضل بزيارة منصة
تراضي <https://s.moj.gov.sa/ty132176>



