

دليل استخدام

# منصة ناجز

الأسئلة المتكررة | دليل المرخصين | الخدمات الإلكترونية | خدمات التحقق | ناجز

محامين | أعمال | أفراد

تسجيل الدخول للمحامين المرخصين من قبل وزارة العدل

تسجيل الدخول لعملي الجهات الحكومية

تسجيل الدخول لملك وممالي الشركات والمؤسسات ومنشآت النوع العام

تسجيل الدخول للأفراد مواطنين ومقيمين وزوار

تسجيل الدخول

منصة ناجز

المنصة الموحدة للخدمات  
العدلية الإلكترونية

”ساهمت منصة ناجز في إصدار أكثر من  
مليون طلب تنفيذ، وأكثر من 1,6 مليون  
قرار تنفيذ إلكتروني.“

Najiz.sa



www.moj.gov.sa

MojKsa Ksamoj

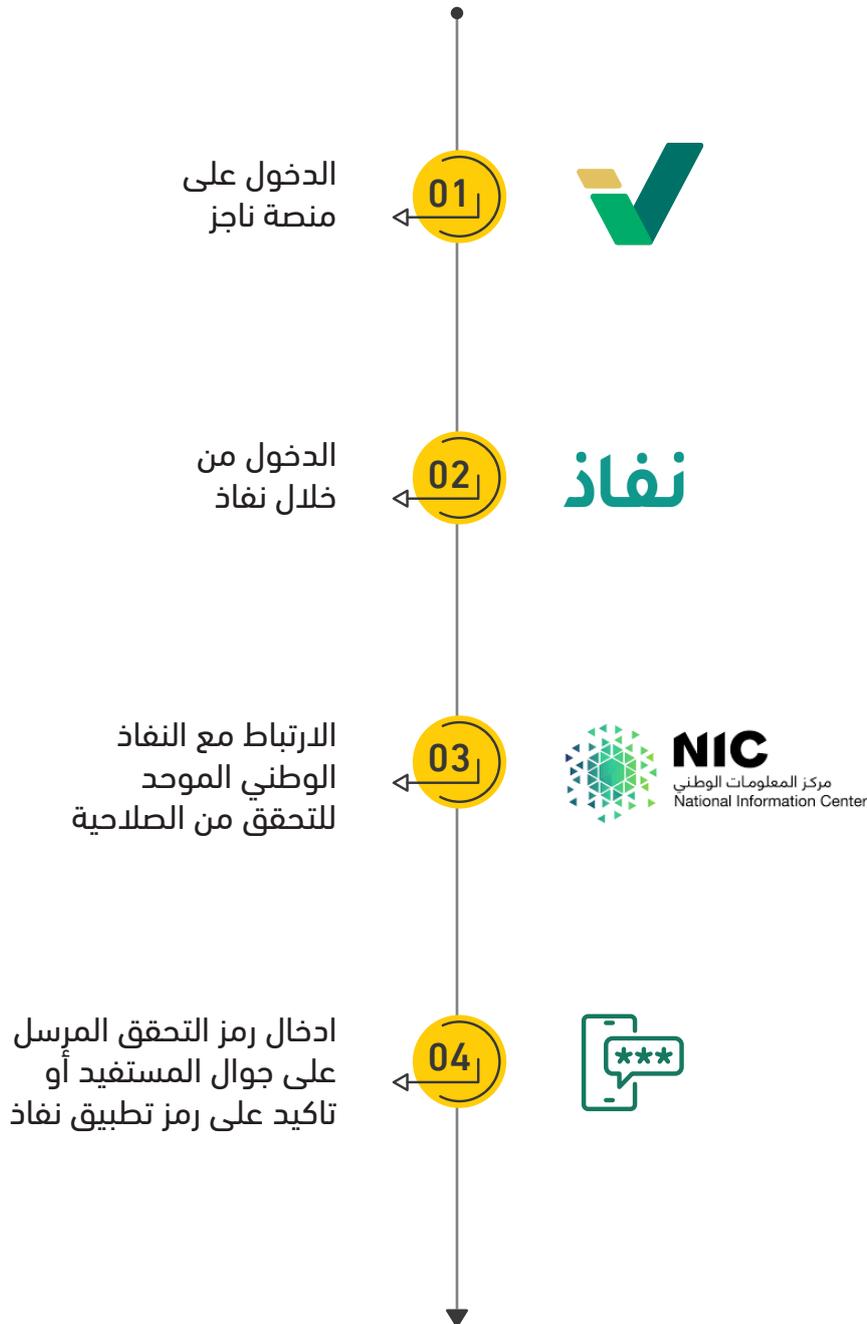
الإدارة العامة للإعلام  
والاتصال المؤسسي

# ناجز

وزارة العدل أطلقت منصة ناجز والتي تتيح استخدام الخدمات العدلية بشكل رقمي وبتجربة رقمية ثرية ومن خلال منصة موحدة تضم أربع بوابات لتوفير الخدمات العدلية لكافة شرائح المستخدمين من أفراد و قطاع الأعمال و الجهات الحكومية والمحامين بكل يسر وسهولة، مما يسهم في دعم خطة التحول الرقمي للخدمات الإلكترونية في المملكة.



# طريق الدخول على منصة ناجز



# الدخول على منصة ناجز

## من منصة نفاذ

1

### ادخال اسم المستخدم في ابشر

مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد

4 3 2 1

اسم المستخدم وكلمة المرور التأكد من الرسالة النصية التحقق من السياسات مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد

اسم المستخدم  
اسم المستخدم

كلمة المرور  
كلمة المرور

الرجاء إدخال الرمز المرئي  
الرمز المرئي

الرجاء إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة لدى (ابشر) ثم اضغط فوق تسجيل الدخول

البدء من جديد إعادة تعيين/تغيير كلمة المرور تسجيل الدخول

# الدخول على منصة ناجز

## تطبيق نفاذ

1

### ادخال رقم الهوية

رقم بطاقة الأحوال/الاقامة

أدخل رقم الأحوال/الاقامة الخاص بك هنا

→ تسجيل الدخول

2

### تأكيد الرمز من خلال التطبيق

رقم الطلب

فضلاً، قم باختيار رقم الطلب الظاهر لدى مقدم الخدمة

35 68 16

تنبيه نفاذ now

لديك طلب دخول من النفاذ الوطني الموحد

نفاذ

68

الرجاء فتح تطبيق نفاذ وتأكيد الطلب باختيار الرقم أعلاه

→ إبقاء → ابدء من جديد



# الدخول على منصة ناجز

## تطبيق نفاذ

يتم ارسال رمز لتأكيد

3





# مميزات منصة ناجز

تقديم الخدمات بتجربة  
مستفيد رقمية ثرية

منصة موحدة لجميع  
الخدمات العدلية  
الإلكترونية.

سهولة وإتاحة الربط  
مع الخدمات للجهات  
الأخرى.

تمكين قياس رضا  
المستفيد عن الخدمات  
العدلية والقدرة على  
تطويرها.

## بوابات منصة ناجز

**ناجز**  
أعمال | Business

شريحة المستفيدين

ملاك المؤسسات وممثلو الشركات  
ممثلو جهات النفع العام  
أمناء الإفلاس

آلية التفعيل

بالسجل التجاري للمؤسسات الفردية وذات المسؤولية المحدودة

بوكالة  
بصك تعيين أمين إفلاس  
بالمستند النظامي

**ناجز**  
أفراد | Individuals

شريحة المستفيدين

المواطنين  
المقيمون  
الزوار

آلية التفعيل

بالدخول من طريق النفاذ الوطني الموحد

السجناء: عن طريق البصمة والتحقق الآلي  
من مركز المعلومات الوطني

**ناجز**  
محامين | Lawyers

شريحة المستفيدين

محام  
محام متدرب

المرخص بالترافع عن الشخصية المعنوية

آلية التفعيل

للمحامي والمحامي المتدرب: رخصة سارية

**ناجز**  
حكومة | Gov.

شريحة المستفيدين

ممثلو الجهات الحكومية

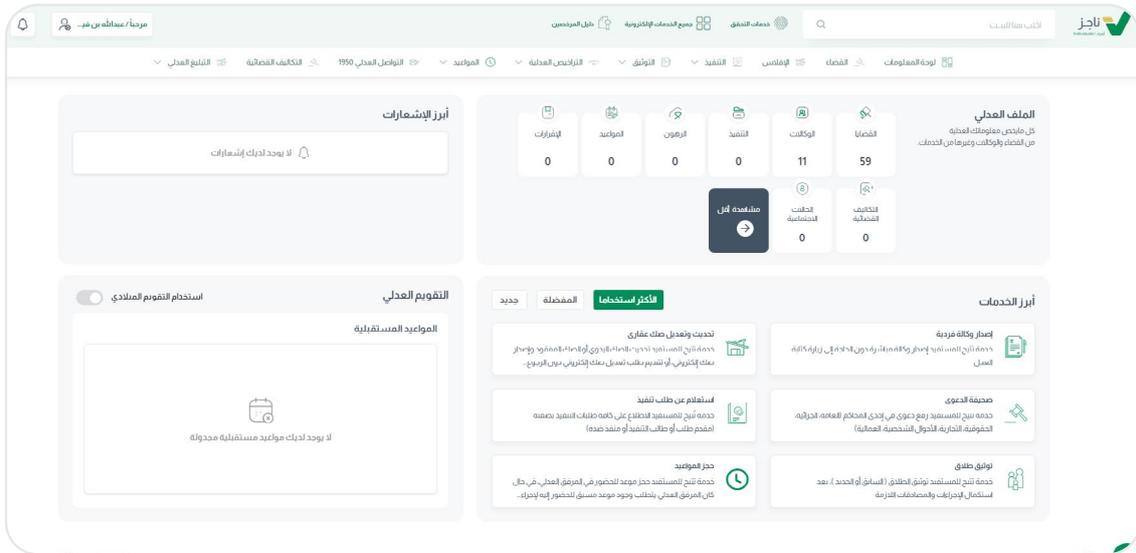
آلية التفعيل

بخطاب موجه للوزارة يوضح فيه بيانات  
الممثل النظامي ورقم الـ ٧٠٠ للجهة

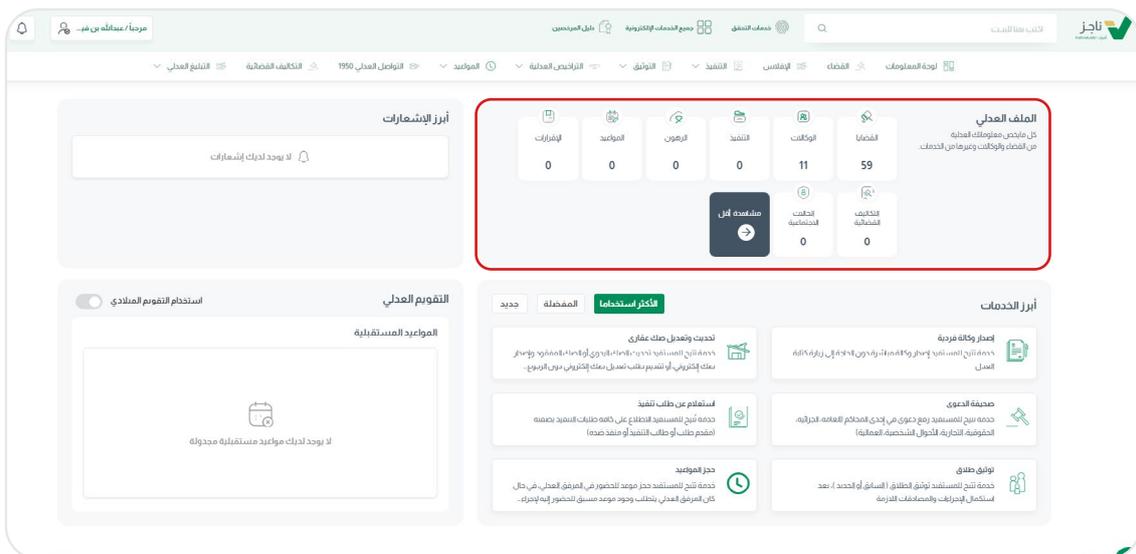




## تحتوي النسخة الجديدة لمنصة ناجز على لوحة معلومات حديثة ومبتكرة لتجويد الخدمات العدلية الرقمية المقدمة للمستخدمين

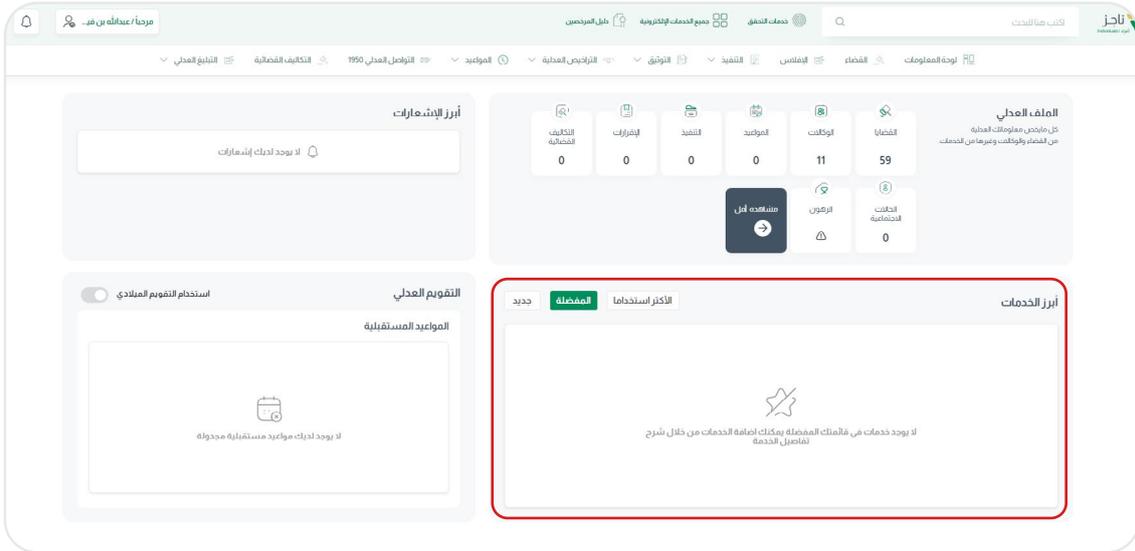


## عرض «الملف العدلي» للخدمات الرئيسية مع وجود مؤشرات رقمية مساعدة

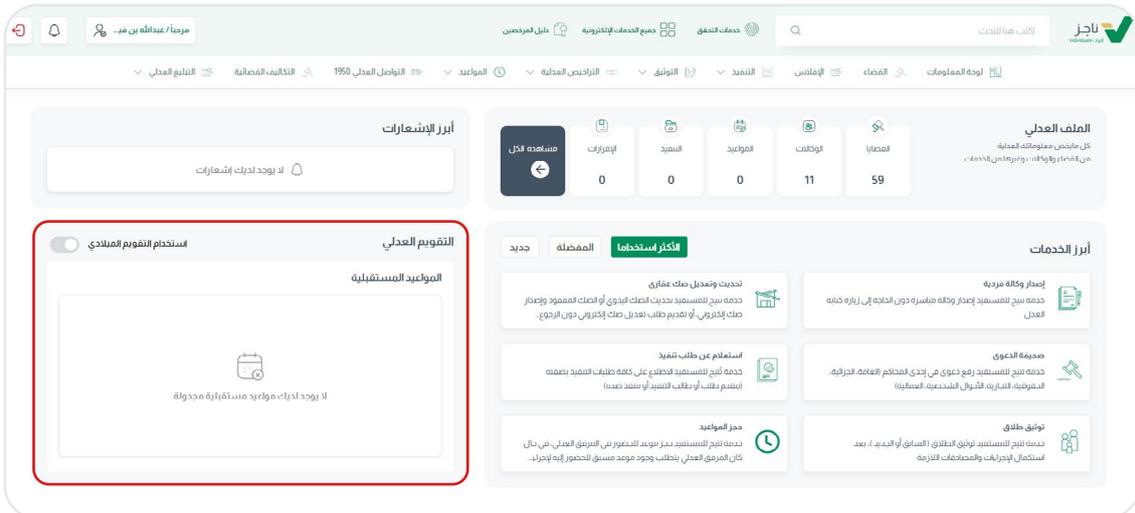




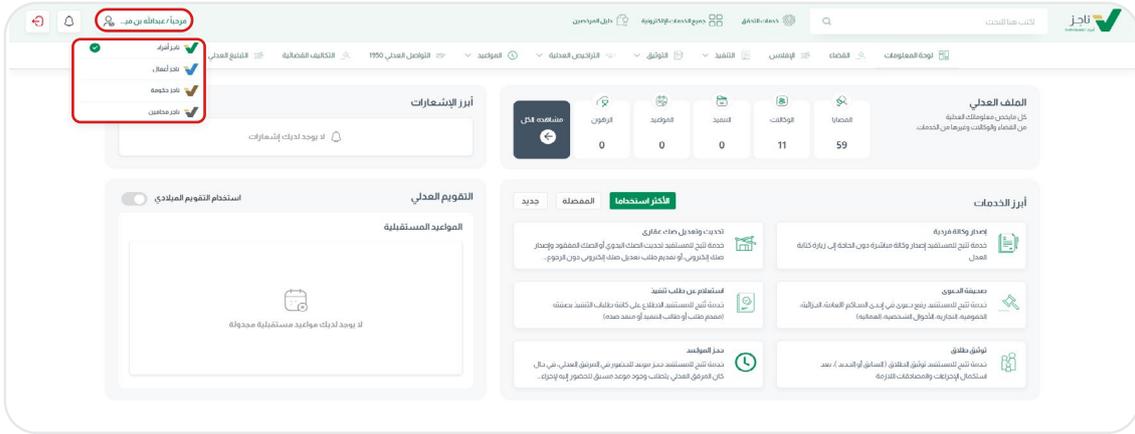
## إمكانية إختيار «أبرز الخدمات» المفضلة والأكثر ملائمة للمستخدم



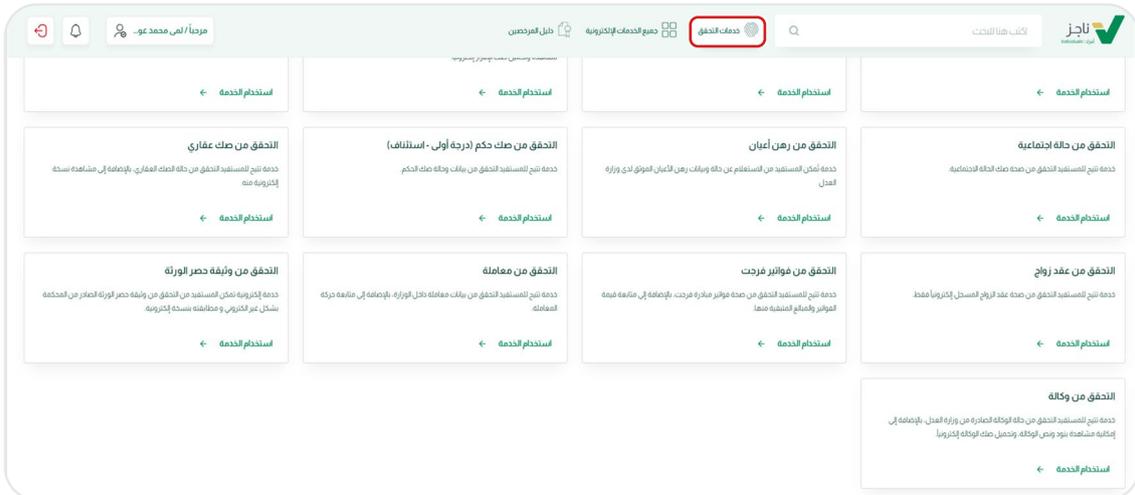
## عرض خدمة «التقويم العدلي» لتسهيل عرض مواعيد الجلسات القضائية



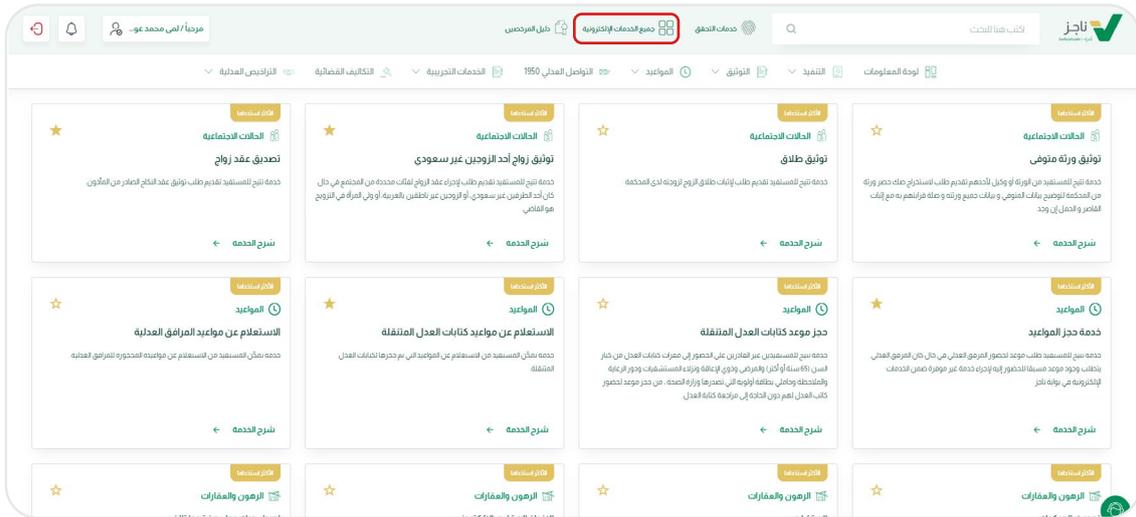
من خلال هذه الأيقونة يمكن التنقل بالدخول كفرد او مؤسسة او ممثل جهة حكومية أو محامي ممن لهم صلاحية



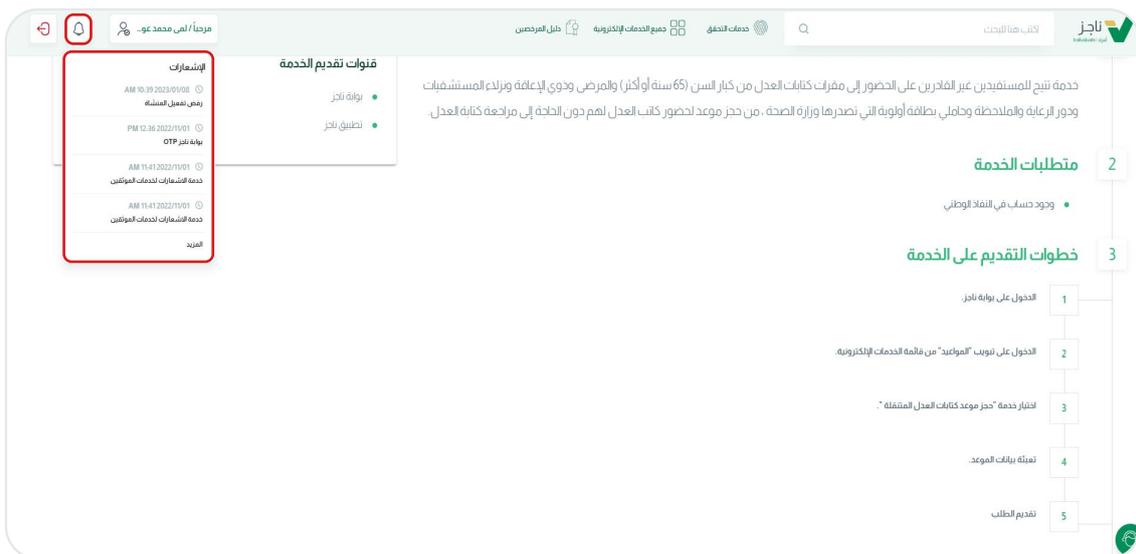
من خلال هذه الأيقونة يمكن استعراض جميع خدمات التحقق



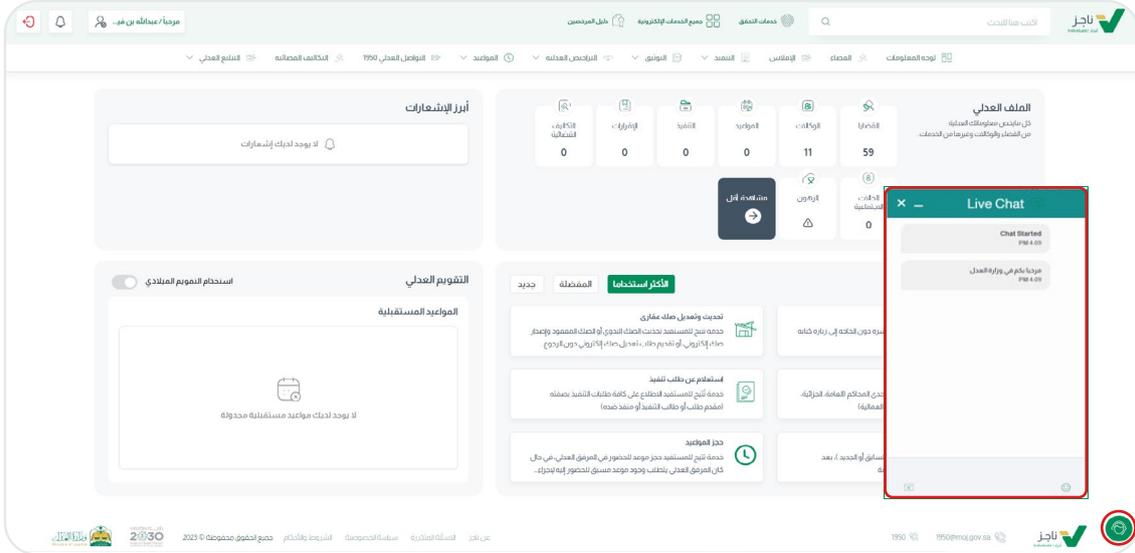
## من خلال هذه الأيقونة يمكن عرض جميع الخدمات على مستوى المنصة و يمكن تفضيل الخدمات واستعراضها في الخدمات المفضلة



## من خلال هذه الأيقونة يمكن الوصول للإشعارات العدلية



## من خلال هذه الأيقونة يمكن الوصول الى المحادثة الفورية حال وجود استفسار



آلية «الدعم الفني» للمشاكل الإجرائية والتقنية عن طريق خدمة التواصل العدلي «1950» بعدد من الإجراءات كالتالي:

3 عبر منصة ناجز وذلك من خلال خدمة "إنشاء تذكرة تواصل عدلي" 1950.

2 عبر البريد الإلكتروني وذلك من خلال التواصل مع البريد المخصص للتواصل العدلي 1950@moj.gov.sa

1 عبر الاتصال على الرقم "1950".



## يساعد الحفظ المؤقت للطلبات المقدمة من خلال خدمات ناجز بإختيار أيقونة حفظ كمسودة:

الصفحة الرئيسية > القضاء > طلب صحيفة الدعوى
صفحة الطلب إلغاء >

حفظ كمسودة
4 المرفقات
3 موضوع الدعوى
2 أطراف الدعوى
تصنيف الدعوى

المدعون و المدعى عليهم

يمكنك هنا إضافة المدعين و المدعى عليهم قبل إضافة الممثلين عنهم

إضافة

قائمة المدعى عليهم (0)

إضافة

قائمة المدعين (0)

التالي
رجوع

## جلب البيانات للمستفيد تلقائياً من الجهات المختصة دون إدخال للبيانات مثل بيانات الهوية والعنوان الوطني:

لوحة المعلومات / دليل المرخصين / طلب ترخيص مأذون جديد

### طلب ترخيص مأذون جديد

1 البيانات الشخصية لمقدم الطلب
2 معاينة الطلب

#### البيانات الشخصية لمقدم الطلب

تاريخ الميلاد

1414/04/01

رقم الهوية

108xxxxxxx

الاسم

محمد بن عبدالله

مرحباً / محمد بن عبد...  
أكتب هنا للبحث  
جميع الخدمات الإلكترونية  
خدمات التحقق  
أدخل المرخصين

لوحة المعلومات  
القضاء  
الإفلاس  
التنفيذ  
التوثيق  
التراخيص العدلية  
المواعيد  
التواصل العدلي 1950  
التكاليف القضائية

تنبيه  
لتحديث بيانات العنوان الوطني الرجاء الضغط هنا

### عنوان الإقامة

أدخل العنوان الوطني  
الرياض

حده  
الرياض

رقم العملي 2311  
رقم الدعوى 7358  
الرمز البريدي 12473

توفر كافة خدمات ناجز وصف توضيحي للمرحلة الحالية للطلب وتحتوي كافة الطلبات على مرحلة معاينة ومراجعة للبيانات، توفر هذه المرحلة إمكانية تدقيق المدخلات

إصدار وكالة إلكترونياً

- 1 بيانات الموكل
- 2 بيانات الوكيل
- 3 بنود الوكالة
- 4 مدة الوكالة
- 5 معاينة الوكالة

### بيانات الموكل (2)

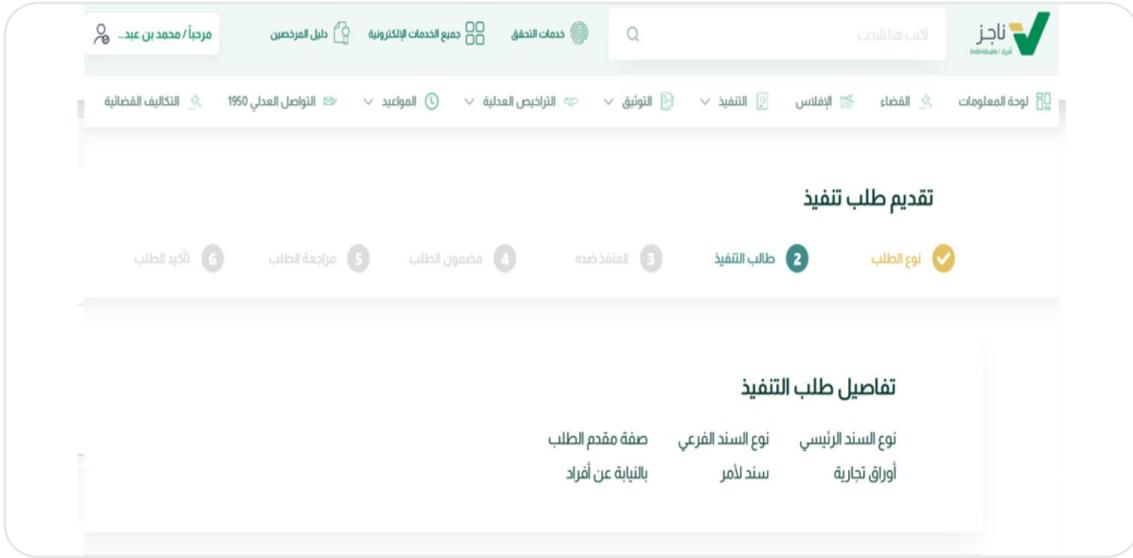
ناصر فهد

الصفة	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	رقم الجوال
أصالة عن نفسه	سعودي	هوية وطنية	10112233xx	05678910xx

محمد سالم بن...

الصفة	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	رقم الجوال
أصالة عن نفسه	سعودي	هوية وطنية	10223344xx	05022334xx

### بيانات الوكيل (1)



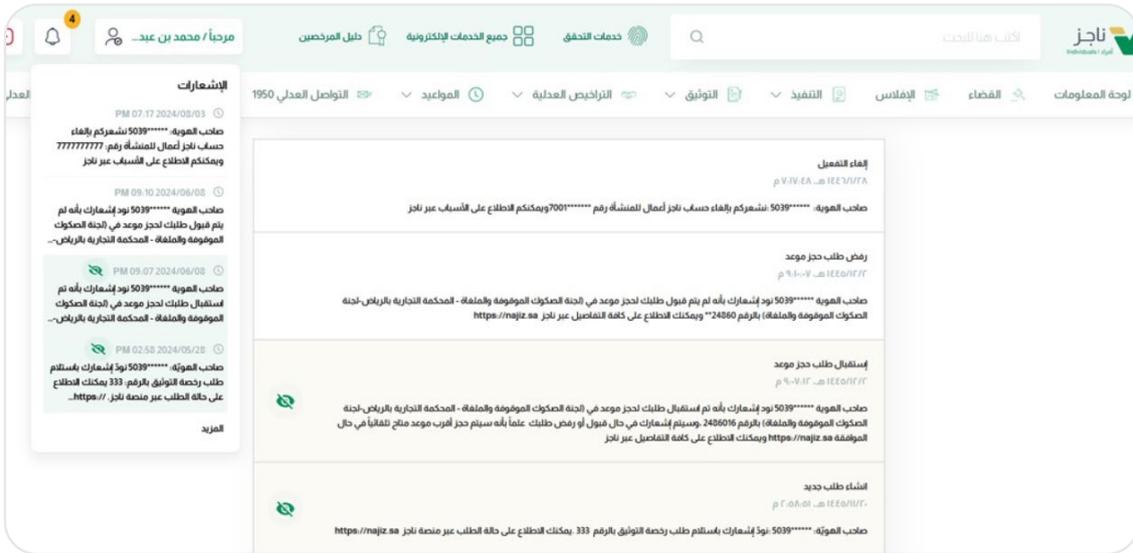
**تقديم طلب تنفيذ**

6 تأكيد الطلب 5 مراجعة الطلب 4 مضمون الطلب 3 المنفذ ضده 2 طلب التنفيذ 1 نوع الطلب

**تفاصيل طلب التنفيذ**

نوع السند الرئيسي	نوع السند الفرعي	صفة مقدم الطلب
أوراق تجارية	سند لأمر	بالنيابة عن أفراد

يمكن متابعة حالة الطلب من النظام على جوال المستخدم (SMS) لخدمات ناجز من خلال صفحة الخدمة، بالإضافة للإشعارات المرسلة كما يمكن الوصول لها من خلال خدمة الإشعارات.



**الإشعارات**

PM 07:47 2024/05/03  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 بشركم بهاء حساب ناجز لعمال المنشأة رقم 7777777777 ويمكنك الاطلاع على الحساب عبر ناجز

PM 09:30 2024/06/05  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 نود إشعارك بأنه تم نام قبول طلبك لحجز موعد في لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة - المحكمة التجارية بالرياض - ويمكنك الاطلاع على الحساب عبر ناجز

PM 09:07 2024/06/05  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 نود إشعارك بأنه تم استكمال طلبك لحجز موعد في لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة - المحكمة التجارية بالرياض - ويمكنك الاطلاع على الحساب عبر ناجز

PM 02:58 2024/05/28  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 نود إشعارك باستلام طلب رخصة التوقيع برقم 333 يمكنك الاطلاع على حالة الطلب عبر منصة ناجز https://...

إلغاء التفعيل  
PM 07:47 2024/05/03  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 بشركم بهاء حساب ناجز لعمال المنشأة رقم 7777777777 ويمكنك الاطلاع على الحساب عبر ناجز

رفض طلب حجز موعد  
PM 09:07 2024/06/05  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 نود إشعارك بأنه تم نام قبول طلبك لحجز موعد في لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة - المحكمة التجارية بالرياض - لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة (بالرقم 2486016 ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل عبر ناجز https://najiz.sa

إستقبال طلب حجز موعد  
PM 02:58 2024/05/28  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 نود إشعارك بأنه تم استكمال طلبك لحجز موعد في لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة - المحكمة التجارية بالرياض - لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة (بالرقم 2486016 وسيتم إشعارك في حال قبول أو رفض طلبك علماً بأنه سيتم حجز أقرب موعد متاح تلقائياً في حال الموافقة على الطلب عبر ناجز https://najiz.sa ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل عبر ناجز

إنشاء طلب جديد  
PM 02:58 2024/05/28  
صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039 نود إشعارك باستلام طلب رخصة التوقيع برقم 333 يمكنك الاطلاع على حالة الطلب عبر منصة ناجز sa https://najiz.sa



MOJ

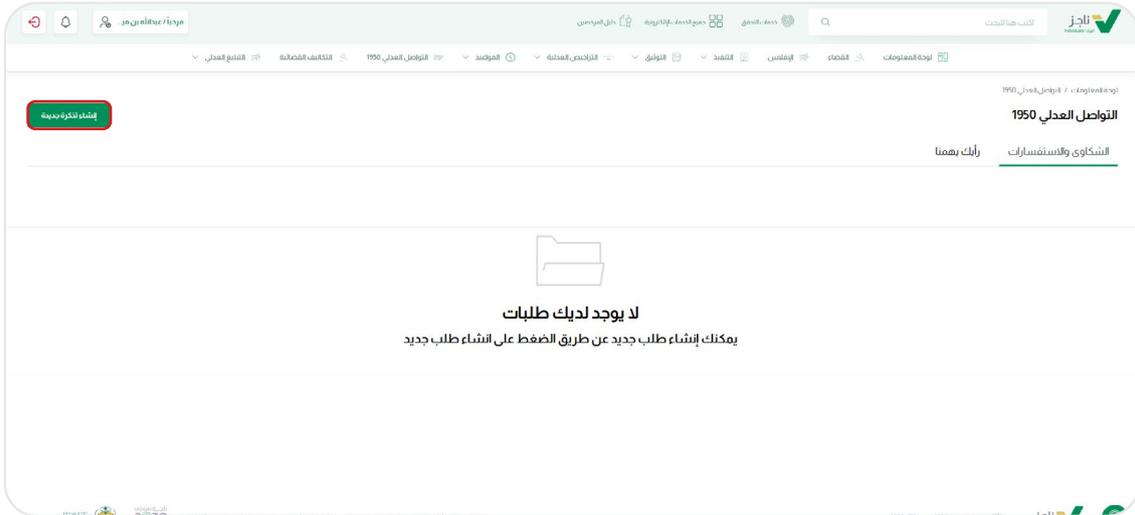
رسالة نصية  
سبت، 8 يونيو، 9:07 م

صاحب الهوية \*\*\*\*\*5039

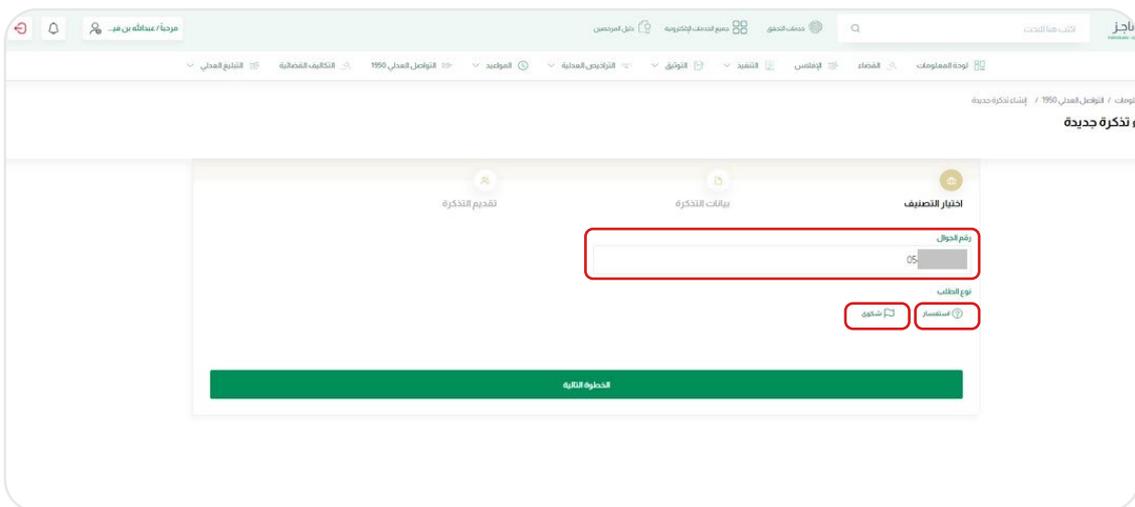
نود إشعارك بأنه تم استقبال طلبك لحجز موعد في (لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة - المحكمة التجارية بالرياض - لجنة الصكوك الموقوفة والملغاة) بالرقم 2486016 وسيتم إشعارك في حال قبول أو رفض طلبك، علماً بأنه سيتم حجز أقرب موعد متاح تلقائياً في حال الموافقة ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل عبر ناجز <https://najiz.sa>



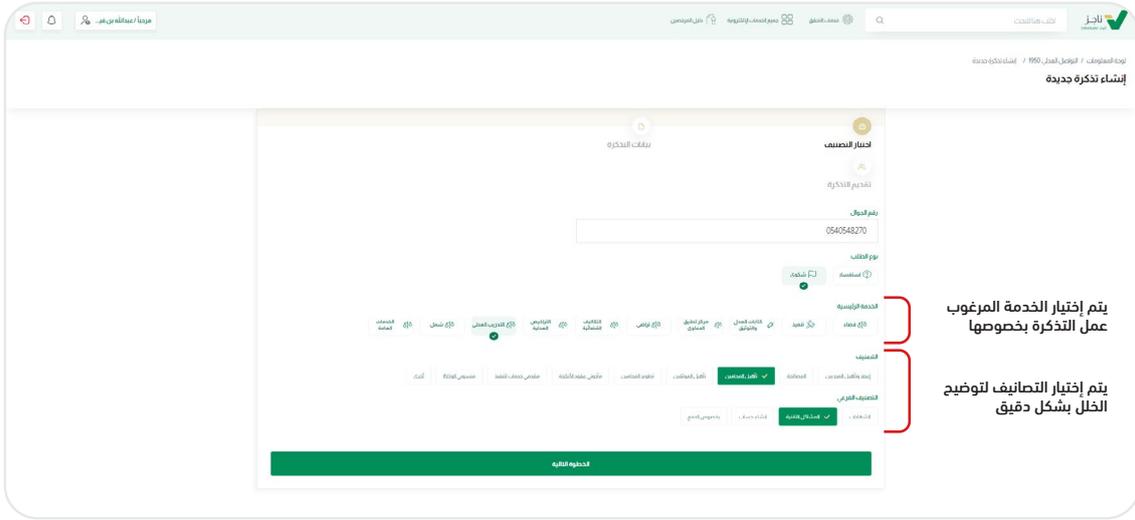
## طريقة إنشاء تذكرة جديدة عبر خدمة التواصل العدلي ١٩٥٠



## يتم إدخال رقم الجوال وإختيار نوع الطلب للتذكرة



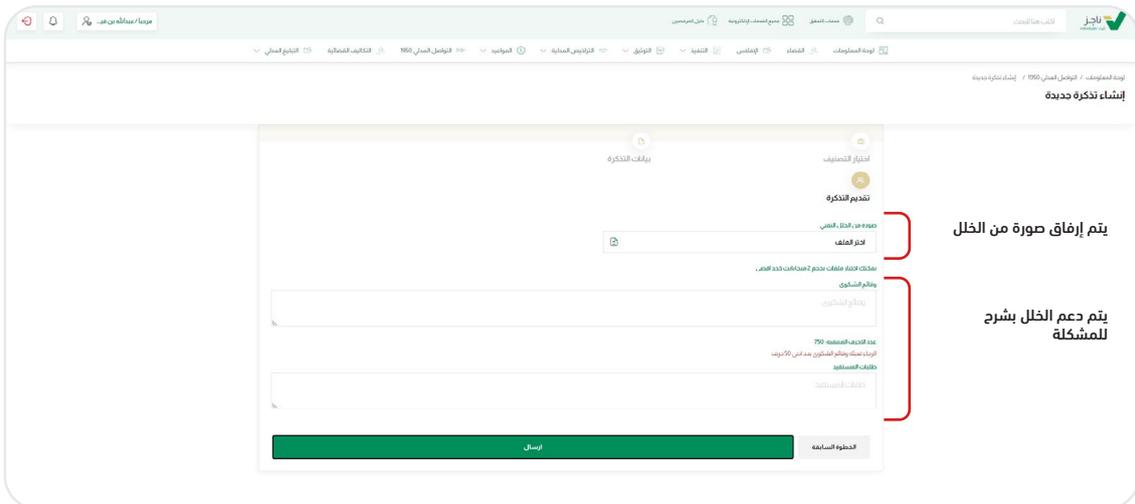
## يتم إختيار التصانيف المناسبة لدعم وصول التذكرة للفريق المعني وتسريع عملية الإفادة أو الحل



إختيار التصنيف

إختيار التصنيف لتوضيح الخلل بشكل دقيق

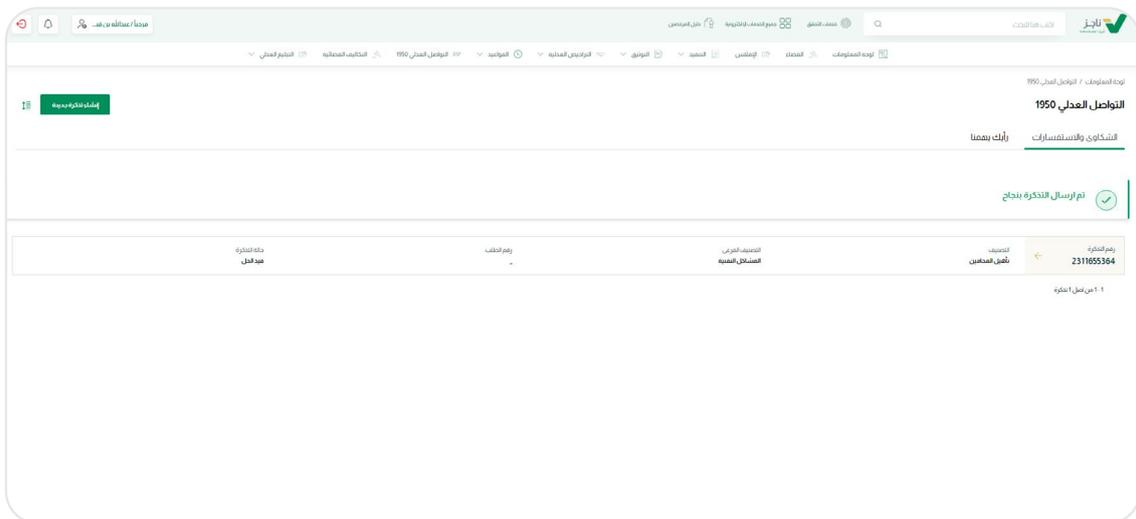
## يتم إرفاق ملف كصورة أو كمستند مع كتابة وصف يدعم شرح الإستفسار أو الشكوى



إرفاق الملف

يتم دعم الخلل بشرح للمشكلة

تم تقديم التذكرة بنجاح ويمكنك متابعة حالتها عبر خدمة التواصل العدلي



ناجز  
najiz

Najiz.sa



[www.moj.gov.sa](http://www.moj.gov.sa)

 MojKsa  Ksamoj

الإدارة العامة للإعلام  
والاتصال المؤسسي