

دليل استخدام

منصة ناجز

The screenshot displays the Najiz website interface. At the top, there are logos for the Ministry of Justice and the National Society for Human Rights, along with navigation links for 'الأسئلة المتكررة', 'دليل المرخصين', 'الخدمات الإلكترونية', 'خدمات التحقق', and the Najiz logo. Below the navigation, there are four service cards: 'محامين' (Lawyers), 'حكومة' (Government), 'أعمال' (Business), and 'أفراد' (Individuals). Each card includes a brief description of the service and an illustration. To the right of these cards, there is a statistics section titled 'منصة ناجز' (Najiz Platform) with the text: 'المنصة الموحدة للخدمات العدلية الإلكترونية' (The unified platform for electronic judicial services), 'ساهمت منصة ناجز في إصدار أكثر من مليون طلب تنفيذ، وأكثر من 1,6 مليون قرار تنفيذ إلكتروني.' (The Najiz platform has contributed to the issuance of more than one million enforcement requests, and more than 1.6 million electronic enforcement orders.).

Najiz.sa



www.moj.gov.sa

MoJKsa Ksamoj

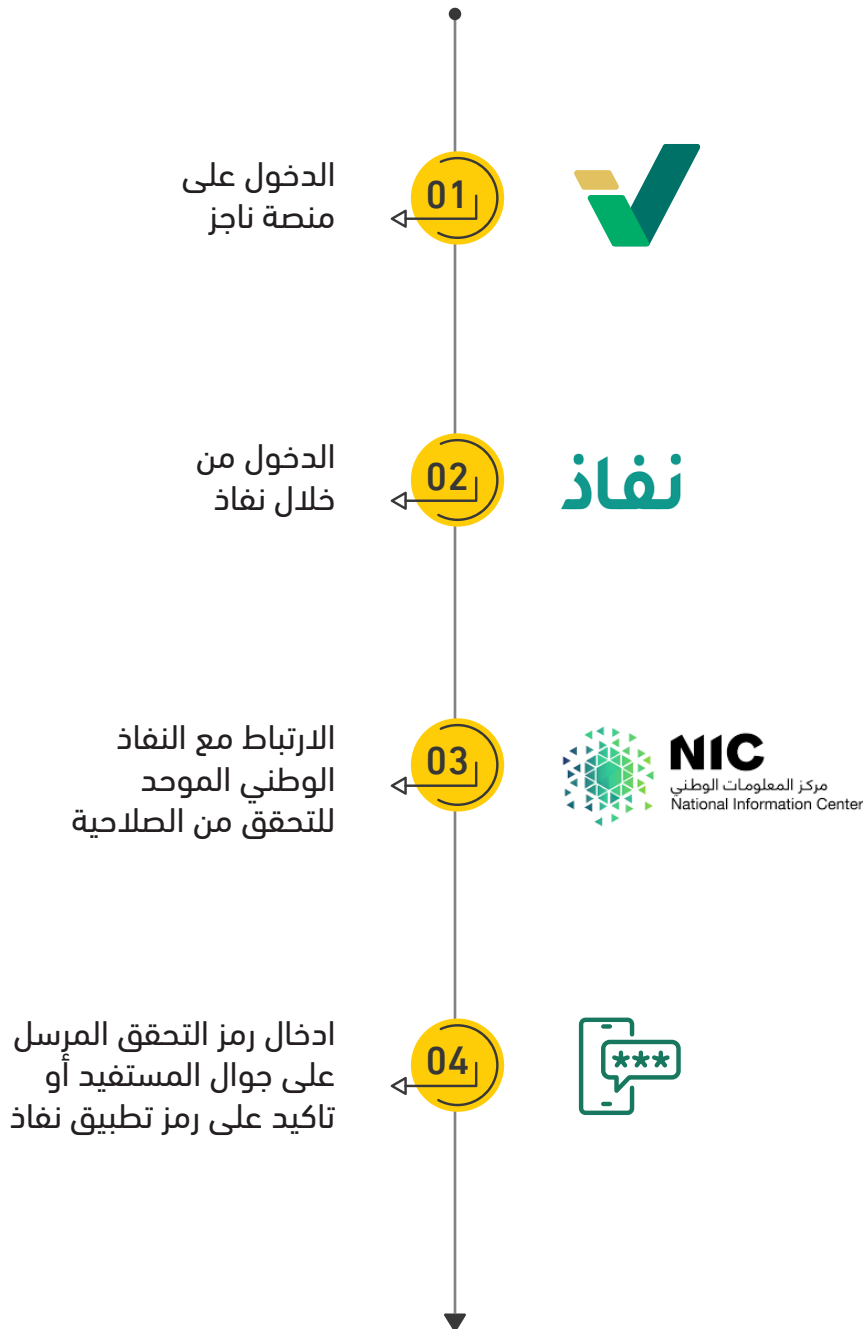
الإدارة العامة للإعلام
والاتصال المؤسسي

ناجز

وزارة العدل أطلقت منصة ناجز والتي تتيح استخدام الخدمات العدلية بشكل رقمي وبتجربة رقمية ثرية ومن خلال منصة موحدة تضم أربع بوابات لتوفير الخدمات العدلية لكافة شرائح المستفيدين من أفراد و قطاع الأعمال و الجهات الحكومية والمحامين بكل يسر وسهولة، مما يسهم في دعم خطة التحول الرقمي للخدمات الإلكترونية في المملكة.



طريق الدخول على البوابة ناجز



الدخول على منصة ناجز

من منصة نفاذ

1

ادخال اسم المستخدم في ابشر

مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد

4 3 2 1

اسم المستخدم وكلمة المرور التأكد من الرسالة النصية التحقق من السياسات مرحباً بك عميل / وزارة العدل في خدمة النفاذ الوطني الموحد

اسم المستخدم
اسم المستخدم

كلمة المرور
كلمة المرور

الرجاء إدخال الرمز المرئي
كلمة المرور

الرجاء إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة لدى (ابشر) ثم اضغط فوق تسجيل الدخول

247036

رجوع تسجيل الدخول

البدء من جديد إعادة تعيين/تغيير كلمة المرور

الدخول على منصة ناجز

تطبيق نفاذ

1

ادخال رقم الهوية

رقم بطاقة الأحوال/الاقامة

ادخل رقم الأحوال/الاقامة الخاص بك هنا

→ تسجيل الدخول

2

تأكيد الرمز من خلال التطبيق

رقم الطلب

فضلاً، قم باختيار رقم الطلب الظاهر لدى مقدم الخدمة

35 68 16

تنبيه نفاذ now

لديك طلب دخول من النفاذ الوطني الموحد

نفاذ

68

الرجاء فتح تطبيق نفاذ وتأكيد الطلب باختيار الرقم اعلاه

إلغاء ← ← بدء من جديد



الدخول على منصة ناجز

تطبيق نفاذ

يتم ارسال رمز لتأكيد

3



3





مميزات منصة ناجز

تقديم الخدمات بتجربة
مستفيد رقمية ثرية

منصة موحدة لجميع
الخدمات العدلية
الإلكترونية.

سهولة وإتاحة الربط
مع الخدمات للجهات
الأخرى.

تمكين قياس رضا
المستفيد عن الخدمات
العدلية والقدرة على
تطويرها.

بوابات منصة ناجز

ناجز
أعمال Business

شريحة المستفيدين

ملاك المؤسسات وممثلو الشركات
ممثلو جهات النفع العام
أمناء الإفلاس

آلية التفعيل

بالسجل التجاري للمؤسسات الفردية وذات المسؤولية المحدودة

بوكالة
بصك تعيين أمين إفلاس
بالمستند النظامي

ناجز
أفراد Individuals

شريحة المستفيدين

المواطنين
المقيمون
الزوار

آلية التفعيل

بالدخول من طريق النفاذ الوطني الموحد

السجناء: عن طريق البصمة والتحقق الآلي
من مركز المعلومات الوطني

ناجز
محامين Lawyers

شريحة المستفيدين

محام
محام متدرب

المرخص بالترافع عن الشخصية المعنوية

آلية التفعيل

للمحامي والمحامي المتدرب: رخصة سارية

ناجز
حكومة Gov.

شريحة المستفيدين

ممثلي الجهات الحكومية

آلية التفعيل

بخطاب موجه للوزارة يوضح فيه بيانات
الممثل النظامي ورقم الـ ٧٠٠ للجهة





صفحة عرض بوابات ناجز الجديدة بأنواعها حسب حاجة المستفيد

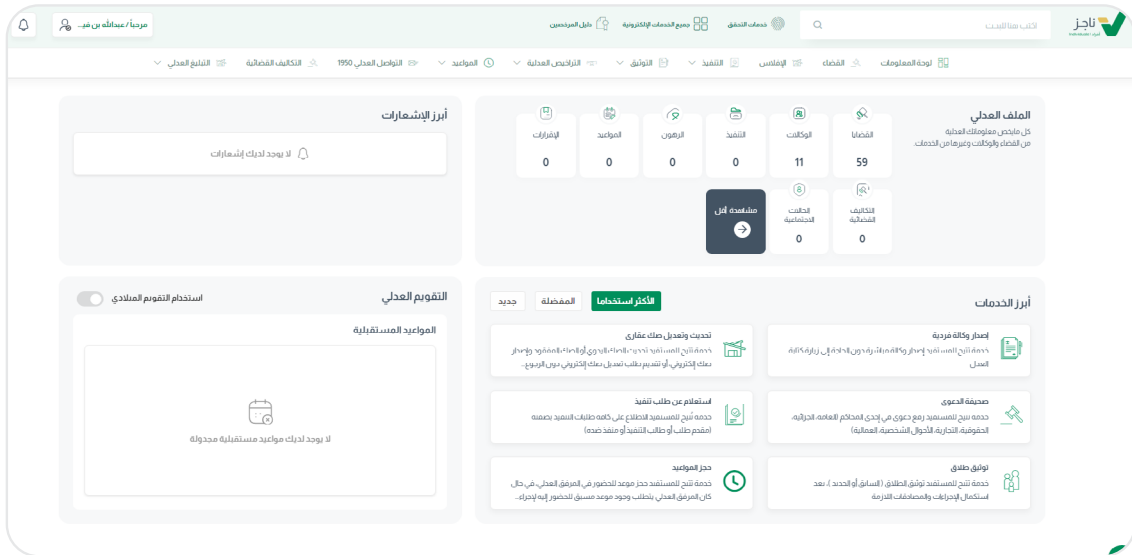
The screenshot displays the Najiz website interface. At the top, there is a navigation bar with the Najiz logo, a search icon, and links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'دليل المرخصين' (Licensees Directory), and 'خدمات التحقق' (Verification Services). Below the navigation bar, there are four service category cards:

- محامين** (Lawyers): تسجيل الدخول للمحامين المرخصين من قبل وزارة العدل (Login for licensed lawyers from the Ministry of Justice).
- حكومة** (Government): تسجيل الدخول لعملي الجهات الحكومية (Login for government entities).
- أعمال** (Business): تسجيل الدخول لمللاك وممثلي الشركات والمؤسسات ومشتات الفروع العام (Login for owners, representatives, and branches of companies and institutions).
- أفراد** (Individuals): تسجيل الدخول للأفراد من مواطنين ومقيمين وزوار (Login for individuals: citizens, residents, and visitors).

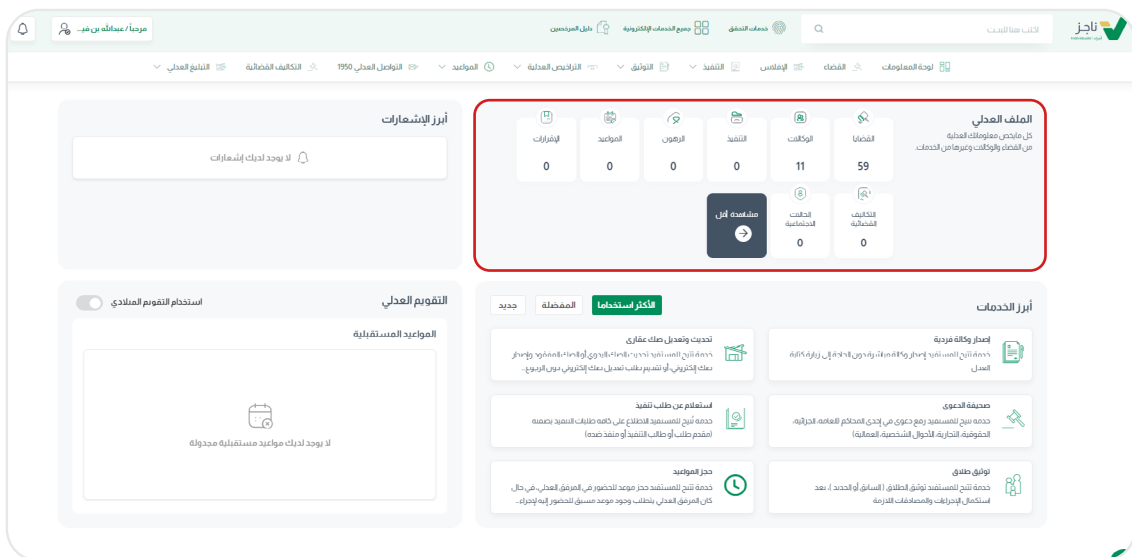
Below the cards, there is a progress indicator for the 'تسجيل الدخول' (Login) process, showing 79% completion with a green bar and five dots.

منصة ناجز
المنصة الموحدة للخدمات العدلية الإلكترونية
'ساهمت منصة ناجز في تقليل عمر القضية بنسبة 79%'
● ● ● ● ●

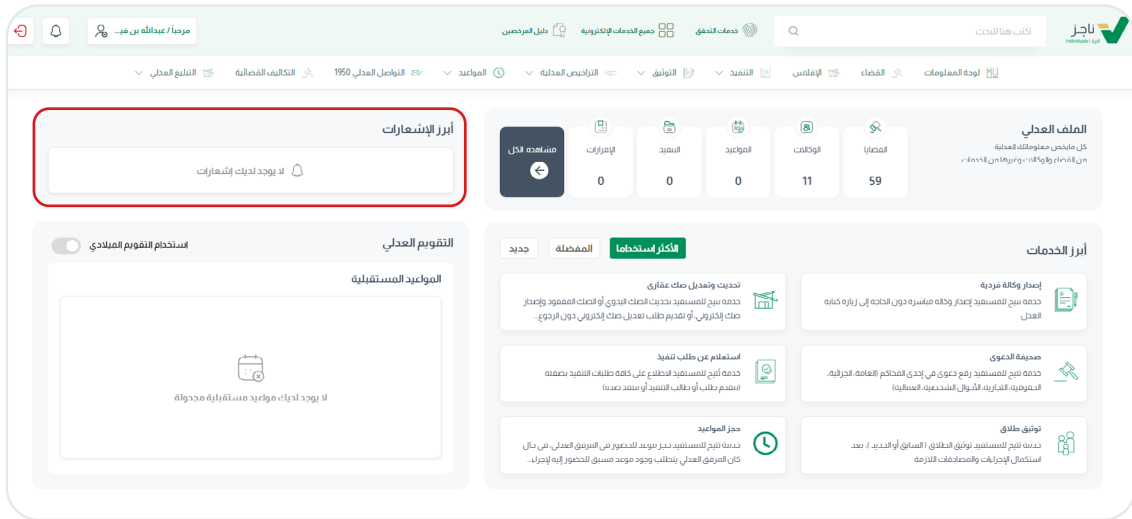
تحتوي النسخة الجديدة لمنصة ناجز على لوحة معلومات حديثة ومبتكرة لتجويد الخدمات العدلية الرقمية المقدمة للمستخدمين



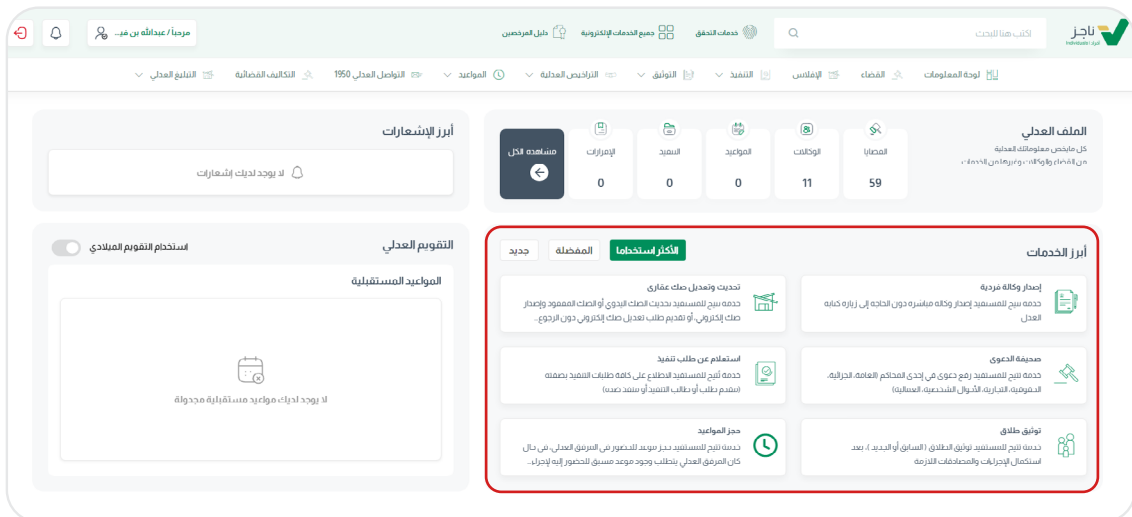
عرض «الملف العدلي» للخدمات الرئيسية مع وجود مؤشرات رقمية مساعدة



عرض «أبرز الإشعارات» للإطلاع على أبرز الإشعارات العديلية



عرض «أبرز الخدمات» الأكثر استخداماً يتيح للمستخدم تجربة رقمية ثرية



إمكانية إختيار «أبرز الخدمات» المفضلة والأكثر ملائمة للمستخدم

الملف العدلي
كل ما يخص معلومات العدلية
من الملف والوثائق وغيرها من الخدمات

التصاريح	59
الوثائق	11
المواعيد	0
التقديرات	0
الطلبات الإلكترونية	0

أبرز الخدمات
لا يوجد خدمات في قائمتك المفضلة يمكنك إضافة الخدمات من خلال شرح تفاصيل الخدمة

عرض خدمة «التقويم العدلي» لتسهيل عرض مواعيد الجلسات القضائية

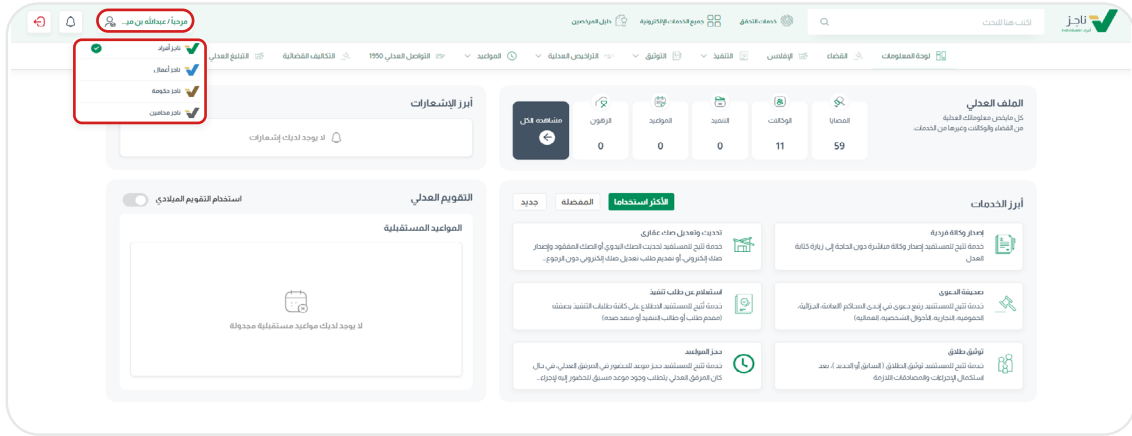
الملف العدلي
كل ما يخص معلومات العدلية
من الملف والوثائق وغيرها من الخدمات

التصاريح	59
الوثائق	11
المواعيد	0
التقديرات	0
الطلبات الإلكترونية	0

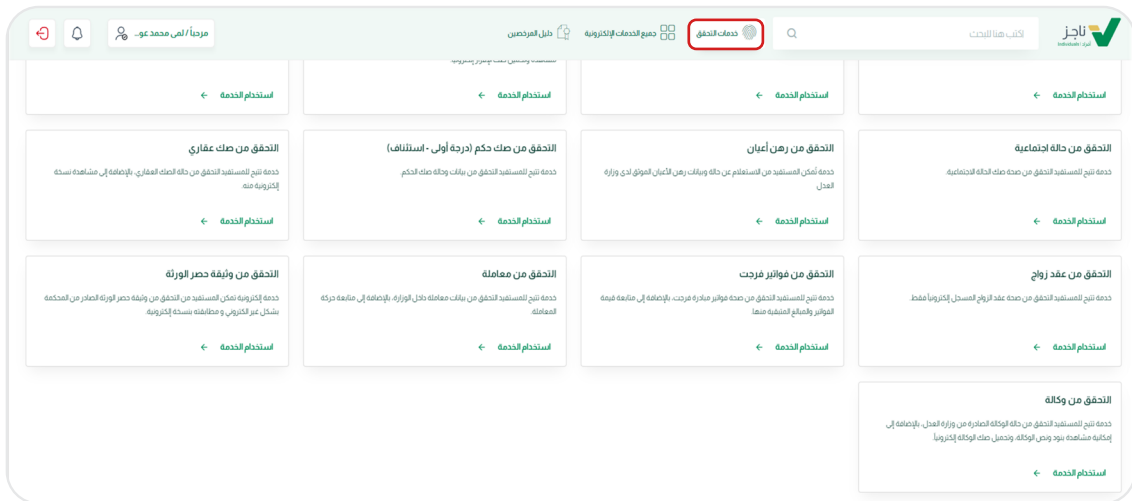
أبرز الخدمات
إصدار وكالة عربية
خدمة سحب التماس لإصدار وكالة مباشرة دون الحاجة إلى زيارة شايه
صحة الدعوى
خدمة سحب التماس مع دعوى في إحدى المحاكم العامة الجزائية
التعميمية الجزائية لتحويل الشحنة القضائية
توثيق طلاق
خدمة سحب التماس مع توثيق الطلاق (السابق أو الجديد) بعد
استكمال الإجراءات والمتطلبات اللازمة

التقويم العدلي
لا يوجد لديك مواعيد مستقبالية مجدولة

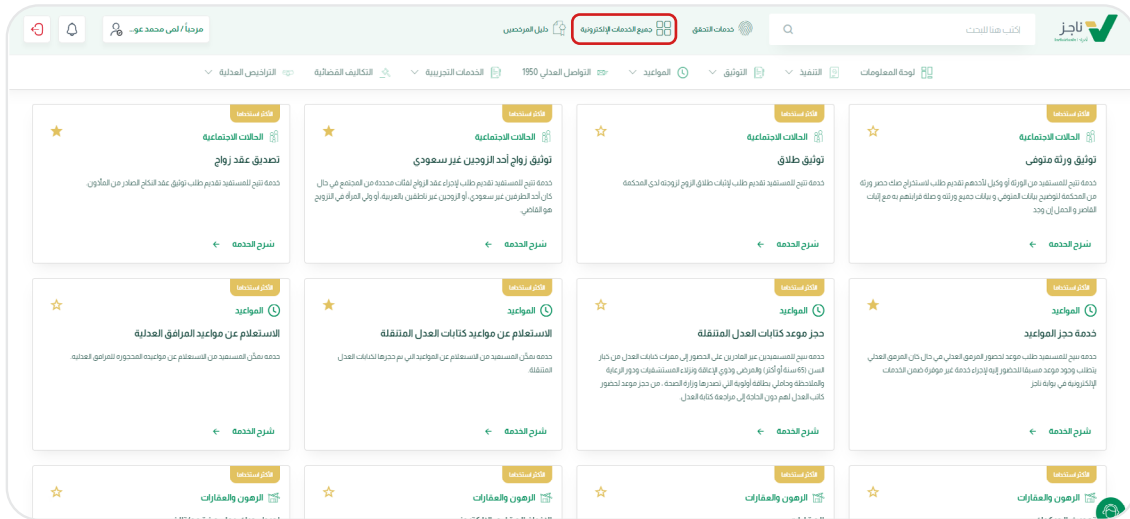
من خلال هذه الأيقونة يمكن التنقل بالدخول كفرد او مؤسسة او ممثل جهة حكومية أو محامي ممن لهم صلاحية



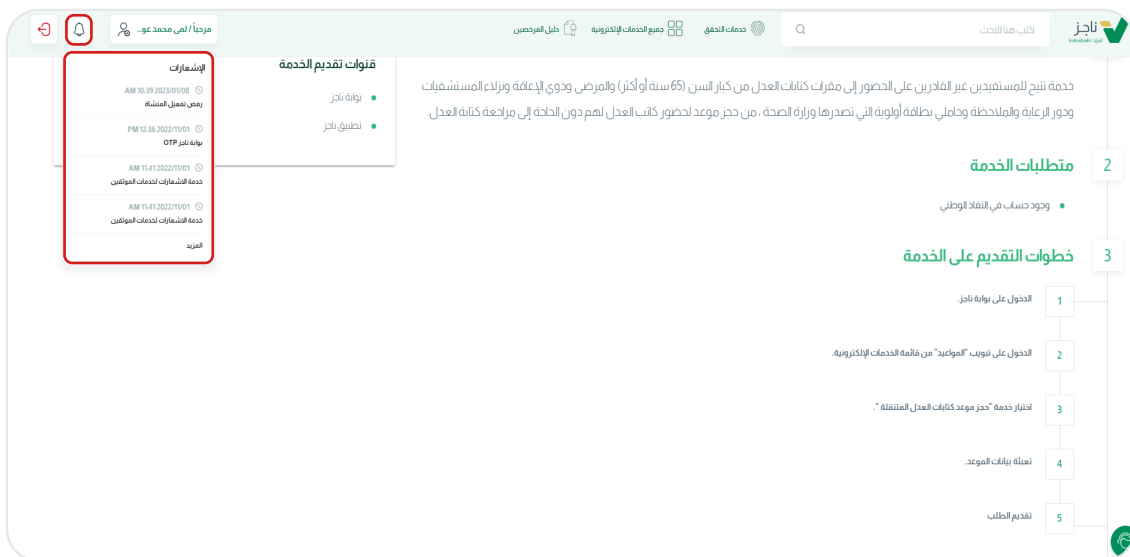
من خلال هذه الأيقونة يمكن استعراض جميع خدمات التحقق



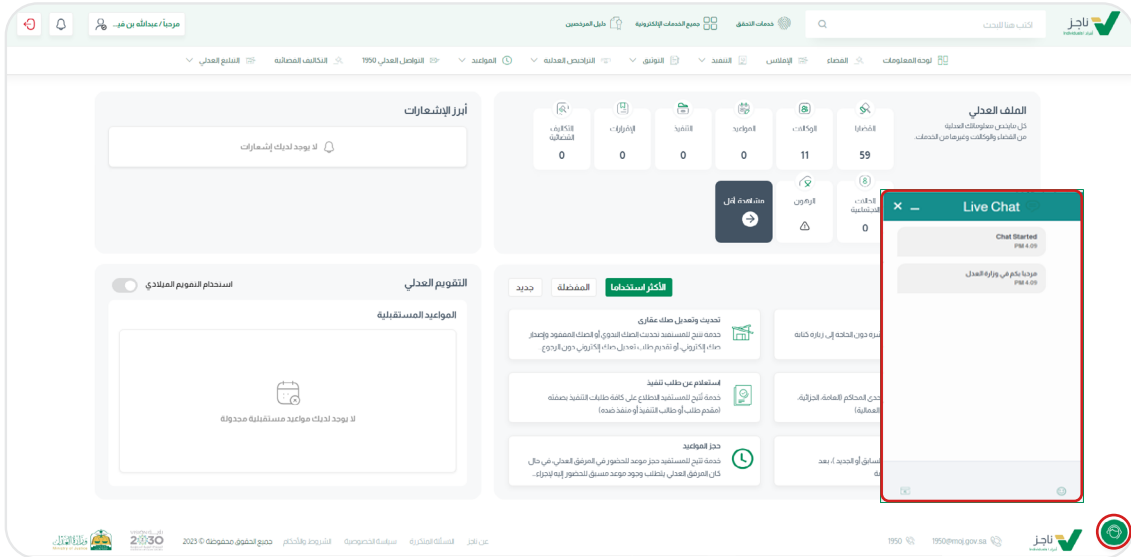
من خلال هذه الأيقونة يمكن عرض جميع الخدمات على مستوى المنصة و يمكن تفضيل الخدمات واستعراضها في الخدمات المفضلة



من خلال هذه الأيقونة يمكن الوصول للإشعارات العديلية



من خلال هذه الأيقونة يمكن الوصول الى المحادثة الفورية حال وجود استفسار



آلية «الدعم الفني» للمشاكل الإجرائية والتقنية عن طريق خدمة التواصل العدلي «1950» بعدد من الإجراءات كالتالي:

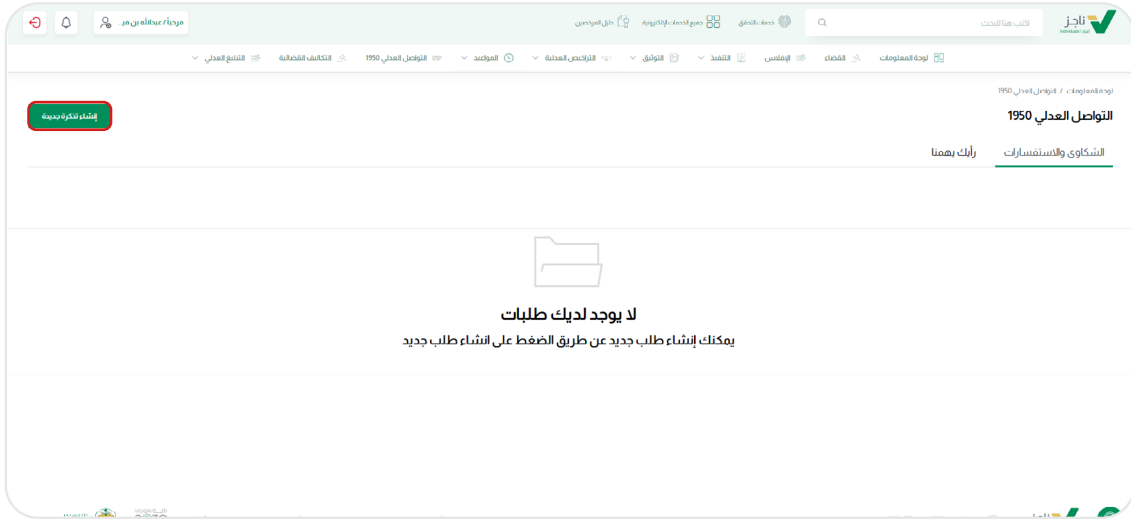
3 عبر منصة ناجز وذلك من خلال خدمة "إنشاء تذكرة تواصل عدلي" 1950.

2 عبر البريد الإلكتروني وذلك من خلال التواصل مع البريد المخصص للتواصل العدلي 1950@moj.gov.sa

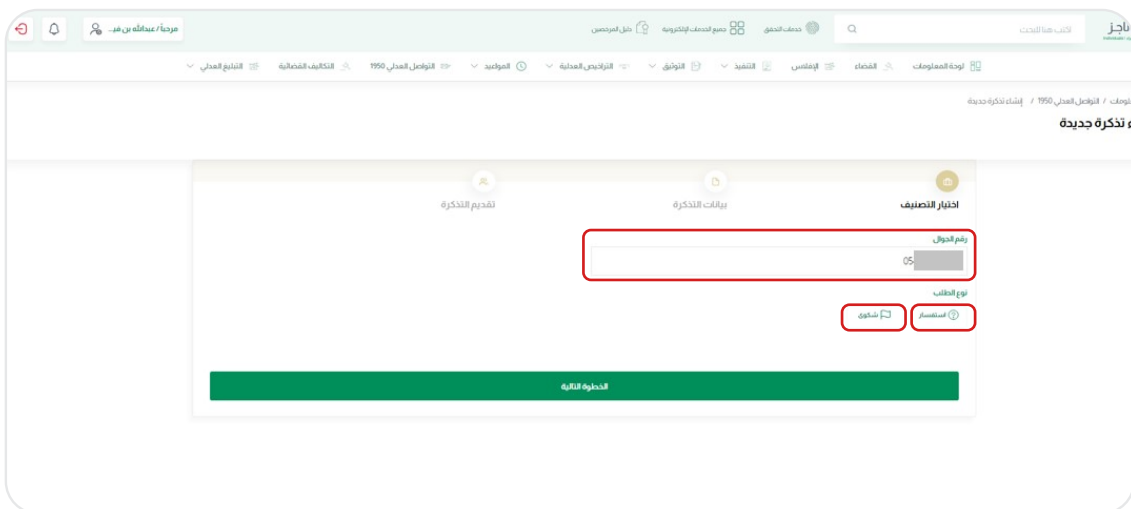
1 عبر الاتصال على الرقم "1950".



طريقة إنشاء تذكرة جديدة عبر خدمة التواصل العدلي ١٩٠



يتم إدخال رقم الجوال وإختيار نوع الطلب للتذكرة



يتم اختيار التصنيف المناسبة لدعم وصول التذكرة للفريق المعني وتسريع عملية الإفادة أو الحل

إنشاء تذكرة جديدة

تدعيم التذكرة

رقم التذكرة: 0540548270

اختيار التصنيف

- تصنيف
- إصلاح
- تعليمات
- مشاكل
- استفسار
- إشعار
- إعلان
- ملاحظة
- مخبر
- مطلوب
- مغيب
- مفقود
- مكتوم
- متردد
- مكرر

يتم اختيار الخدمة المرغوب عمل التذكرة بخصوصها

يتم اختيار التصنيف لتوضيح الخلل بشكل دقيق

يتم إرفاق ملف كصورة أو كمستند مع كتابة وصف يدعم شرح الإستفسار أو الشكوى

إنشاء تذكرة جديدة

تدعيم التذكرة

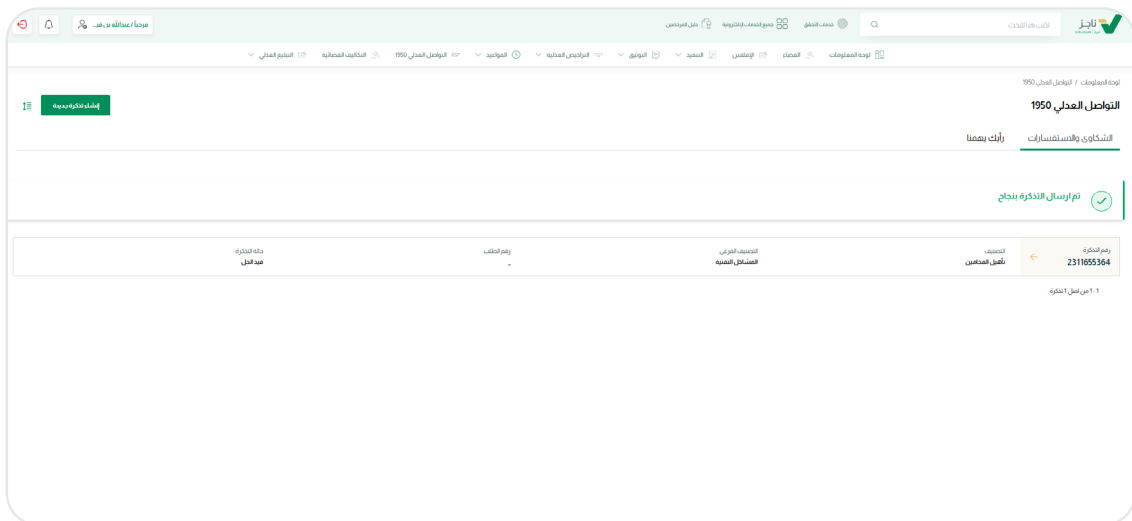
صورة من الخلل

وصف الشكوى

يتم إرفاق صورة من الخلل

يتم دعم الخلل بشرح للمشكلة

تم تقديم التذكرة بنجاح ويمكنك متابعة حالتها عبر خدمة التواصل العدلي



ناجز
najiz

Najiz.sa



www.moj.gov.sa

 MojKsa  Ksamoj

الإدارة العامة للإعلام
والاتصال المؤسسي