

استراتيجية وزارة العدل في رؤية المملكة 2030



نطمح للارتقاء بالبيئة العدلية ودعم العملية القضائية لتحقيق العدالة الناجزة وضمان تقديم خدمات عدلية متميزة تعزز الأمن العقاري وتيسر على المستفيدين.





مجتمع حيوي



اقتصاد مزدهر



وطن طموح

أهداف عامة

6

المستوى الأول

هدف فرعي

27

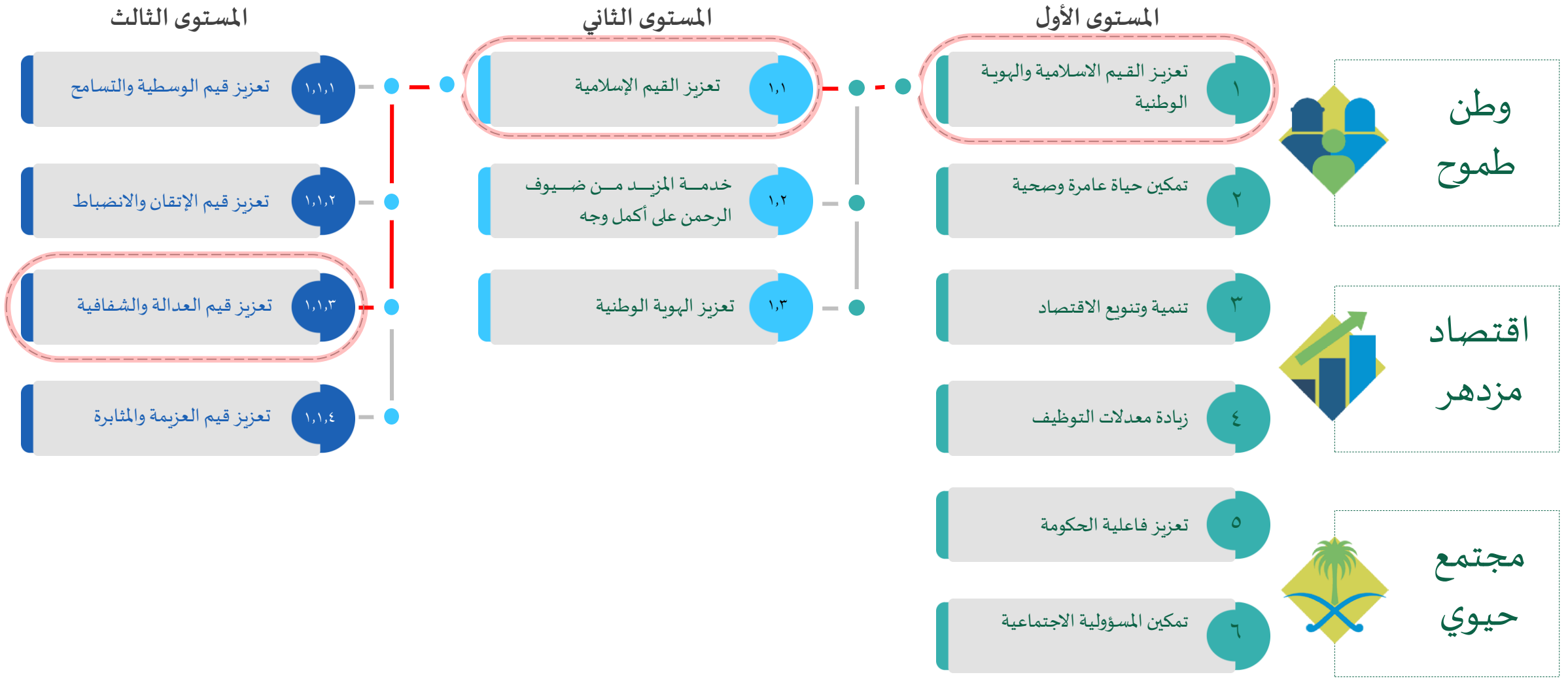
المستوى الثاني

هدف تفصيلي

96

المستوى الثالث

ما إسهام وزارة العدل في برنامج التحول الوطني 2020 ؟





برنامج التحول الوطني 2020 في وزارة العدل

الركائز - المؤشرات - المبادرات

توضح الركائز الاستراتيجية (أهداف المستوى الثالث "تعزيز قيم العدالة والشفافية") حيث تم بنائها اعتماداً على أفضل الممارسات والمعايير القياسية لتحقيق قيم العدالة والشفافية، والتي تُعنى بتعزيز قيم العدالة من خلال رفع فعالية تطبيق الأطر القانونية وجودة الإجراءات والعمليات، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين، ورفع الكفاءة التشغيلية وتنمية رأس المال البشري للمنظومة العدلية، وترسيخ قيم شفافية العدالة في إجراءات وعمليات التقاضي وفض النزاعات عبر تعزيز آليات الإفصاح والوضوح.

1.1.3 تعزيز قيم العدالة والشفافية

الهدف
الاستراتيجي

1.1.3.2 تحقيق العدالة
الناجزة

الركيزة الثانية



1.1.3.1 الارتقاء بجودة
الخدمات العدلية

الركيزة الأولى



يتمحور الهدف التحويلي لوزارة العدل تعزيز قيم العدالة والشفافية بالخصائص التالية:



تحسين تجربة
العملاء



تحديد نقطة
اتصال واحدة



سرعة ودقة
الخدمات



الموثوقية
العالية



سهولة الحصول
على الخدمات



١,١,٣ (تعزيز قيم العدالة والشفافية)

4

عدد مؤشرات
الهدف الاستراتيجي

تعزيز قيم العدالة والشفافية في إجراءات وعمليات التقاضي وفض النزاعات والخدمات العدلية بكافة أنواعها، ورفع فعالية تطبيق الأطر القانونية ومأسسة العدالة عبر التوسع في تطبيق "العدالة الوقائية" لإنجاح العدالة القضائية والتنفيذية، مما يحقق مقاصد الشريعة الإسلامية التي حثت على إعطاء كل ذي حق حقه بعدل وإنصاف وعلى الإفصاح والوضوح في التعاملات بما يحقق المصلحة العامة

وصف الهدف

2

عدد
الركائز

تعزيز قيم العدالة والشفافية والارتقاء بالبيئة العدلية ودعم العملية القضائية، لتحقيق العدالة الناجزة وضمان تقديم خدمات عدلية متميزة ومبتكرة تلبي تطلعات المستفيدين وترفع ثقتهم في مستوى العدالة والشفافية

طموحنا ٢٠٣٠

2

عدد مؤشرات
الركائز

- الالتزام بقيم العدالة في إجراءات وعمليات التقاضي وفض النزاعات
- الالتزام بقيم الشفافية في إجراءات وعمليات التقاضي وفض النزاعات
- تفعيل دور العدالة الوقائية لحماية حقوق الأفراد والمنشآت
- موثوقية الخدمات الحكومية وسهولة الحصول عليها
- تطوير الخدمات الحكومية وتحسين تجربة المستفيد

خصائص الهدف

الارتقاء بجودة الخدمات العدلية 1.1.3.1

الركيزة الاستراتيجية



الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين ورفع الكفاءة التشغيلية للكوادر العدلية وتعزيز الوصول الى العدالة من خلال توفير كافة قنوات الاتصال والحلول التقنية ومراكز ومنصات الخدمات العدلية، وتحقيق الموثوقية، وسرعة ودقة الخدمات العدلية، مما يساهم في تحسين تجربة المستفيدين ورفع مستوى الرضا عن الخدمات العدلية وضمان تحقيق قيم العدالة للمجتمع .

وصف الركيزة



- نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات العدلية
- نسبة خدمات الوزارة المقدمة إلكترونياً
- مؤشر كفاءة حل النزاعات

مؤشرات الأداء الرئيسية



- موثوقية الخدمات الحكومية وسهولة الحصول عليها
- تطوير الخدمات الحكومية وتحسين تجربة المستفيد

خصائص الركيزة



المبادرات المستحدثة التي تدعم ركيزة الهدف

اسم المبادرة: تفعيل منظومة ادارة البيانات العدلية المالك: مركز العمليات العدل	اسم المبادرة: تطوير التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في المنظومة العدلية المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تعزيز الحماية التوثيقية للمرأة والأسرة المالك: وكالة التوثيق والتسجيل العيني للعقار	اسم المبادرة: تعزيز الالتزام بالأطر القانونية المحققة لقيم العدالة المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي	اسم المبادرة: الخدمات العدلية لذوي الإعاقة المالك: ادارة خدمات المستفيدين	اسم المبادرة: انشاء وتفعيل منظومة إدارة تنفيذ السندات والمطالبات المالك: وكالة التنفيذ
اسم المبادرة: منظومة خدمات السجناء المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تفعيل منظومة العدالة الوقائية المالك: وكالة التنفيذ – وكالة التوثيق	اسم المبادرة: تأسيس كيان المصالحة المستقل ونمذجة أعمال المصالحة المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تطوير منظومة التهيئة القانونية للدعاوى المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تحقيق الجودة في التمهير العدلية المالك: مركز التدريب العدلي	اسم المبادرة: تعزيز الالتزام بحقوق الإنسان المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي
اسم المبادرة: تطوير السياسات العدلية بما يتوافق مع قيم العدالة والشفافية المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي	اسم المبادرة: تطوير الممكّنات العدلية المعرفية المالك: مكتب الأعمال	اسم المبادرة: دعم وتفعيل منظومة العدالة الرقمية المالك: وكالة التحول الرقمي وتقنية المعلومات	اسم المبادرة: الجودة القضائية المالك: وكالة الشؤون القضائية		

تحقيق العدالة الناجزة 1.1.3.2

الركيزة الاستراتيجية



رفع فعالية تطبيق الأطر القانونية وجودة إجراءات وعمليات التقاضي فيما يخص جودة النظر القضائي وجودة الحكم القضائي، وتعميق مؤسسة العدالة في المملكة عبر التوسع في تطبيق "العدالة الوقائية" لإنجاح العدالة القضائية والتنفيذية، ونجاعة المنظومة العدلية، وعكس مدى الالتزام بالإجراءات القياسية والمعايير الدولية التي تضمن تحقيق قيم العدالة وشفافيتها للمجتمع وضمان تفعيل آليات الإفصاح والوضوح في التعاملات.

وصف الركيزة



- مؤشر كفاءة العدالة الوقائية
- مؤشر الامتثال لمعايير الشفافية العدلية
- مؤشر الجودة القضائية

مؤشرات الأداء الرئيسية



- الامتثال لقيم العدالة والشفافية في المجتمع
- رفع فعالية تطبيق إطار عمل إجراءات وعمليات التقاضي وفض النزاعات

خصائص الركيزة



المبادرات المستحدثة التي تدعم ركيزة الهدف

اسم المبادرة: تفعيل منظومة ادارة البيانات العدلية المالك: مركز العمليات العدل	اسم المبادرة: تطوير التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في المنظومة العدلية المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تفعيل منظومة العدالة الوقائية المالك: وكالة التنفيذ - وكالة التوثيق	اسم المبادرة: تعزيز الالتزام بالأطر القانونية المحققة لقيم العدالة المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي	اسم المبادرة: دعم وتفعيل منظومة العدالة الرقمية المالك: وكالة التحول الرقمي وتقنية المعلومات	اسم المبادرة: انشاء وتفعيل منظومة إدارة تنفيذ السندات والمطالبات المالك: وكالة التنفيذ
اسم المبادرة: تعزيز الحماية التوثيقية للمرأة والأسرة المالك: وكالة التوثيق والتسجيل العيني للعقار	اسم المبادرة: منظومة خدمات السجناء المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تأسيس كيان المصالحة المستقل ونمذجة أعمال المصالحة المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تطوير منظومة التهيئة القانونية للدعوى المالك: وكالة الشؤون القضائية	اسم المبادرة: تطوير المكونات العدلية المعرفية المالك: مكتب الأعمال	اسم المبادرة: تعزيز الالتزام بحقوق الإنسان المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي
اسم المبادرة: تحقيق الجودة في التمهير العدلية المالك: مركز التدريب العدلي	اسم المبادرة: تطوير السياسات العدلية بما يتوافق مع قيم العدالة والشفافية المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي	اسم المبادرة: تنمية الخبرات القانونية في المجال العدلي الدولي المالك: وكالة الأنظمة والتعاون الدولي	اسم المبادرة: الجودة القضائية المالك: وكالة الشؤون القضائية		

مؤشرات الركائز الاستراتيجية

تم العمل على مجموعة من مؤشرات الأداء الاستراتيجية، والتي تهدف الى عكس الإنجاز على مستوى الركائز



مؤشر الهدف الاستراتيجي

مؤشر الركيزة الاستراتيجية



المبادرات العدلية

وتعزيزاً لهذه الركائز أطلقت الوزارة حزمة من المبادرات والمشاريع والبرامج التنفيذية لترجمة الهدف الاستراتيجي على أرض الواقع، مع ضمان متابعة سيرها وتحقيق مستهدفاتها عبر تطوير مؤشرات أداء فعالة لكل ركيزة، طبقت فيها أفضل الممارسات العالمية في تجربة تقييم الأداء

المبادرات العدلية .. إسهامات في صناعة المستقبل

:: المستحدثة ::

17

مبادرات

38

مبادرة

:: الحالية ::

21

مبادرات

المبادرات المعتمدة سابقاً

عملت الوزارة على تطوير مجموعة من المبادرات التي تساهم في تحقيق الإلتزامات والأهداف الاستراتيجية وفيما يلي بيان بالمبادرات وعددها 21 مبادرة

استغلال البنية التحتية المعلوماتية	إشراك القطاع الخاص في الأعمال المساعدة لقضاء التنفيذ	كتابات العدل المتنقلة	نظام التوثيق المتكامل
رقمنة الثروة العقارية	تفعيل نظام التكاليف القضائية	إشراك القطاع الخاص في أعمال التوثيق	نظام إدارة القضايا المتكامل
نظام التنفيذ المتكامل	شمل (تنفيذ أحكام الحضانة والرؤية والزيارة)	السداد الإلكتروني في تنفيذ الأحكام	الاسناد والتنظيم الإداري في المحاكم
إنشاء مركز الإسناد والتصفية	إنشاء مركز الترجمة الموحد	إنشاء مراكز الخدمة العدلية	تطوير منظومة القضاء التجاري والعمالي وقضاء الاستئناف
تطوير الدور العدلية	رفع تصنيف المملكة عالمياً في البنك الدولي	إبراز مميزات وأعمال القضاء السعودي ونشر الثقافة العدلية	تفعيل منظومة المصالحة
			تطوير منظومة التشريعات وادواتها

المبادرات المستحدثة

تعمل الوزارة على تطوير مجموعة من المبادرات المستحدثة - وعددها 17 مبادرة - والتي تساهم في تحقيق الركائز الاستراتيجية للارتقاء بجودة الخدمات العدلية وتحقيق العدالة الناجزة.

تعزيز الالتزام بالأطر القانونية المحققة لقيم العدالة	تطوير السياسات العدلية بما يتوافق مع قيم العدالة والشفافية	انشاء وتفعيل منظومة إدارة تنفيذ السندات والمطالبات	تفعيل منظومة العدالة الوقائية
تحقيق الجودة القضائية	تتمية الخبرات القانونية في المجال العدلي الدولي	تعزيز الالتزام بحقوق الإنسان	تأسيس كيان المصالحة المستقل ونمذجة أعمال المصالحة
تعزيز الحماية التوثيقية للمرأة والأسرة	منظومة خدمات السجناء	تطوير التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في المنظومة العدلية	تطوير منظومة التهيئة القانونية للدعاوى
دعم وتفعيل منظومة العدالة الرقمية	الخدمات العدلية لذوي الإعاقة	تفعيل منظومة ادارة البيانات العدلية	تطوير المكنات العدلية المعرفية
			تحقيق الجودة في التمهير العدلي



شكراً
لكم..

مكتب تحقيق الرؤية

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة العدل
Ministry of Justice

